

De viktigste funksjonene for verkstedadministrator i DBS

Versjon 01 – Gjeldende fra 01.08.2024

Denne veiledningen tar for seg de viktigste funksjonene for deg som har rollen som verkstedadministrator i DBS:

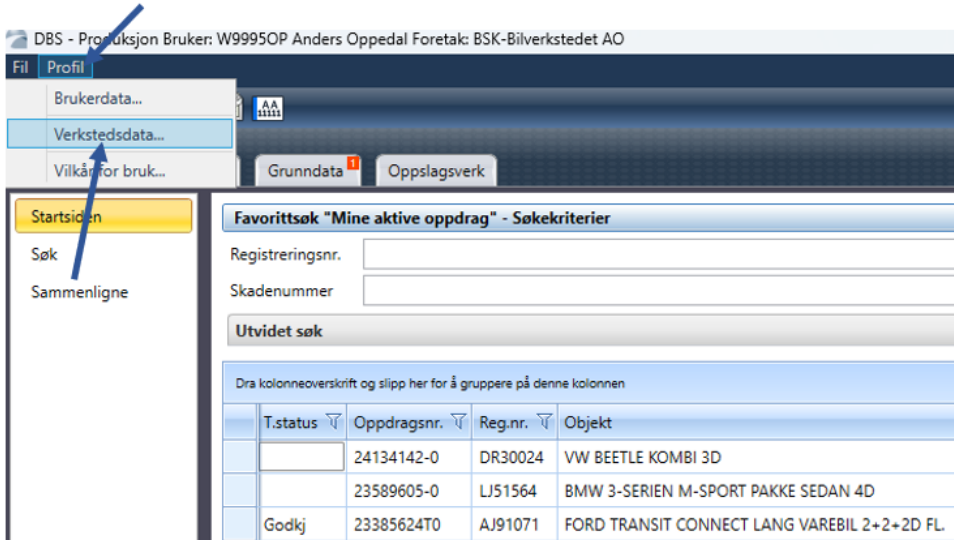
- Vedlikehold av verkstedets opplysninger i DBS verkstedregister.
- Administrasjon av egne brukere.
- Håndtering av avtaler mot forsikringsselskapene.
- Opprette og vedlikeholde avtaler mot privatkunder.

Innhold

Vedlikehold av verkstedets opplysninger i DBS verkstedregister.....	2
Verkstedets ansvar for egne opplysningene.....	3
Opplysninger som ikke kan endres av verkstedet.....	4
Administrasjon av egne brukere.	4
Funksjoner som er tilgjengelige for verksted admin.....	5
Funksjoner som ikke er tilgjengelige for verksted admin.	6
Håndtering av avtaler mot forsikringsselskapene.....	6
Oversikt over avtaleansvarlige i forsikringsselskapene:	6
Behandle avtaletilbud fra forsikringsselskap	7
Verkstedets egne avtaler (standardavtaler)	8
Opprette standardavtale.....	8
Merke en avtale som gjeldende avtale.	9
Endre til annen avtale på privattakst.	10

Vedlikehold av verkstedets opplysninger i DBS verkstedregister.

Profil - Verksteddata



DBS - Produksjon Bruker: W9995OP Anders Oppedal Foretak: BSK-Bilverkstedet AO

Favorittsøk "Mine aktive oppdrag" - Søkekriterier

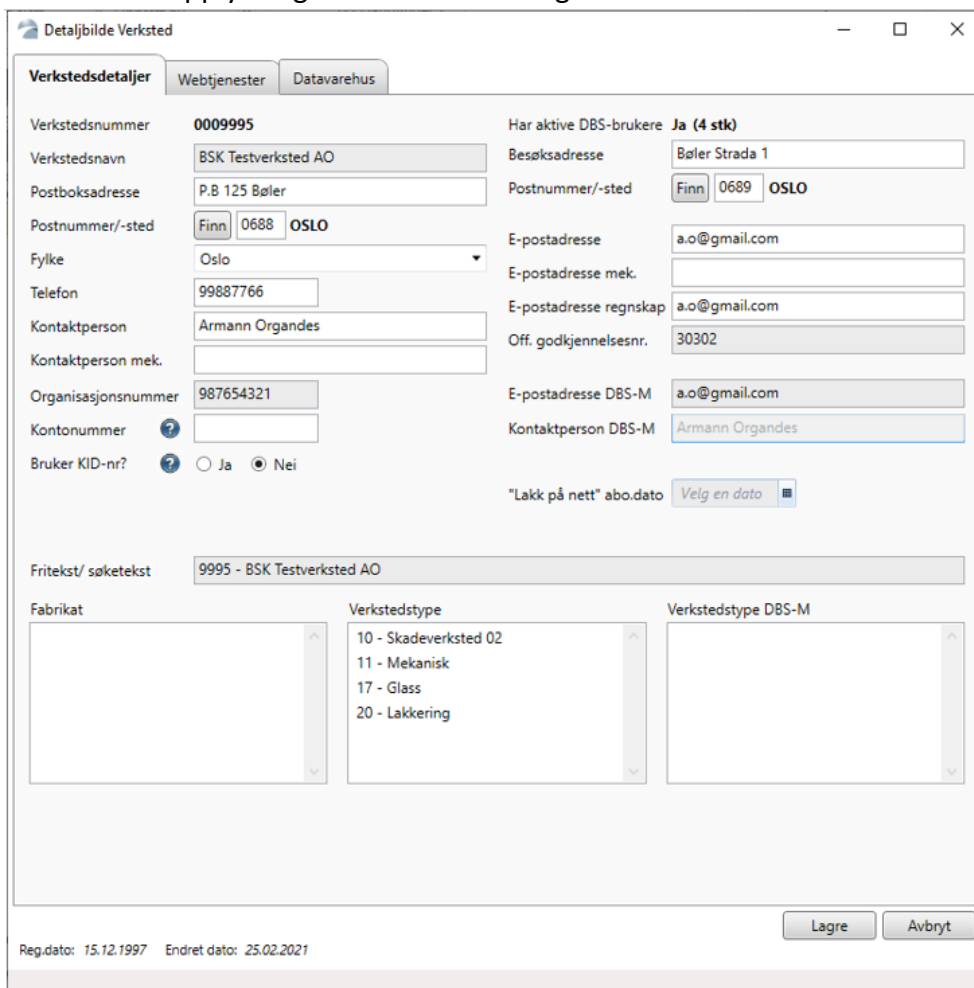
Registreringsnr.
 Skadenummer

Utvidet søk

Dra kolonneoverskrift og slipp her for å gruppere på denne kolonnen

T.status	Oppdragsnr.	Reg.nr.	Objekt
	24134142-0	DR30024	VW BEETLE KOMBI 3D
	23589605-0	LJ51564	BMW 3-SERIEN M-SPORT PAKKE SEDAN 4D
Godkj	23385624T0	AJ91071	FORD TRANSIT CONNECT LANG VAREBIL 2+2+2D FL.

Verkstedets opplysninger i DBS verkstedregister.



Detaljbilde Verksted

Verkstednummer: **0009995**
Har aktive DBS-brukere **Ja (4 stk)**

Verkstednavn:
Besøksadresse:

Postboksadresse:
Postnummer/-sted:

Postnummer/-sted:
E-postadresse:

Fylke:
E-postadresse mek.:

Telefon:
E-postadresse regnskap:

Kontaktperson:
Off. godkjennelsesnr.:

Kontaktperson mek.:
E-postadresse DBS-M:

Organisasjonsnummer:
Kontaktperson DBS-M:

Kontonummer:
"Lakk på nett" abo.dat0:

Bruker KID-nr? Ja Nei

Fritekst/ søketekst:

Fabrikat:
 Verkstedstype:

 Verkstedstype DBS-M:

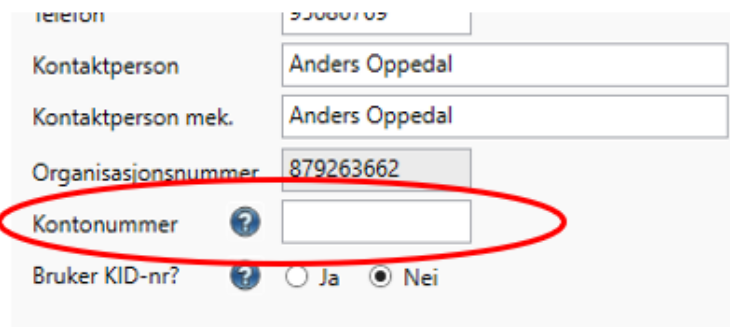
Reg.dat0: 15.12.1997 Endret dato: 25.02.2021

Verkstedets ansvar for egne opplysninger

- Besøksadresse og postnummer
- Postboksadresse og postnummer
- Fylke
- Telefonnumre til verkstedet
- Verkstedets kontaktperson
- E-postadresser
- Kontonummer
- Kidnummer (dersom verkstedet benytter kid)

Kontonummer.

Det gjøres en kontroll mot *Konto og avtaleregisteret (KAR)* som versifiserer at kontonummeret tilhører organisasjonsnummeret.



Telefon 55000705

Kontaktperson Anders Oppedal

Kontaktperson mek. Anders Oppedal

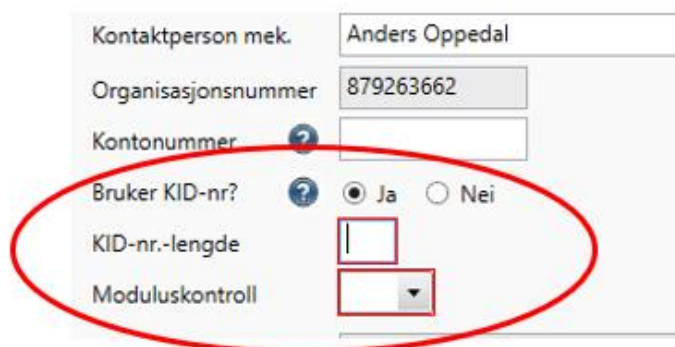
Organisasjonsnummer 879263662

Kontonummer ?

Bruker KID-nr? ? Ja Nei

Kidnummer

KID-nr. lengde = antall siffer i kidnummeret.



Kontaktperson mek. Anders Oppedal

Organisasjonsnummer 879263662

Kontonummer ?

Bruker KID-nr? ? Ja Nei

KID-nr.-lengde

Moduluskontroll

Moduluskontroll

Angi type moduluskontroll som benyttes. Mer info får du ved å klikke på spørsmålstegnene. Moduluskontroll er en *kontrollsifferalgoritme* som benyttes for å validere kontonumre i norske banker. Er du usikker på om dere har Modulus 10 eller Modulus 11? Prøv da først med Modulus 10. Dersom kidnummeret blir rødmargert ved utfylling av fakturagrunnlag går du inn igjen og endrer til Modulus 11.

Opplysninger som ikke kan endres av verkstedet

- Firmanavn
- Organisasjonsnummer
- Offentlig godkjeningsnummer (Verkstedgodkjenning hos Statens vegvesen)
- Verkstedtyper
- E-postadresse DBS-M. (Kontaktadresse dersom verkstedet er bruker av forsikringsbiler.no)

Det er kun Finans Norge, Bilskadekontoret som kan endre disse opplysningene.

Endringer sendes på eget skjema:

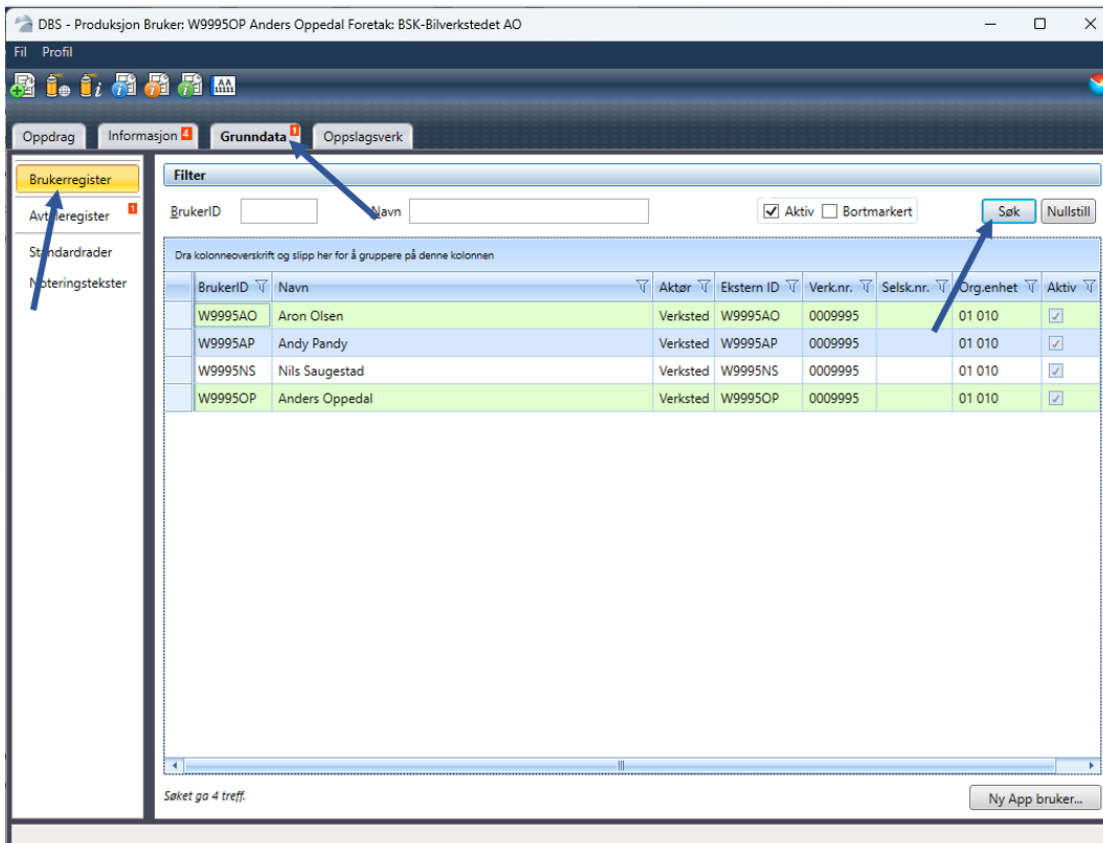
www.bilskadekontoret.no – Innmelding/Endring – Endre verkstedinformasjon.

Administrasjon av egne brukere.

Grunndata – Brukerregister.

Gir oversikt over verkstedets brukere.

- Grønn bakgrunn: Brukeren har rollen Verksted Admin.
- Blå bakgrunn: Brukeren har (kun) rollen Glassbruker.
- Ingen bakgrunnsfarge: Brukeren har (kun) rollen Verkstedbruker.



DBS - Produksjon Bruker: W9995OP Anders Oppedal Foretak: BSK-Bilverkstedet AO

Profil

Oppdrag Informasjon **Grunndata** Oppslagsverk

Brukerregister

Avt. leregister

Standardrader

Noteringstekster

Filter

BrukerID Navn Aktiv Bortmarkert

Dra kolonneoverskrift og slipp her for å gruppere på denne kolonnen

BrukerID	Navn	Aktør	Ekstern ID	Verk.nr.	Selsknr.	Org.enhet	Aktiv
W9995AO	Aron Olsen	Verksted	W9995AO	0009995		01 010	<input checked="" type="checkbox"/>
W9995AP	Andy Pandy	Verksted	W9995AP	0009995		01 010	<input checked="" type="checkbox"/>
W9995NS	Nils Saugestad	Verksted	W9995NS	0009995		01 010	<input checked="" type="checkbox"/>
W9995OP	Anders Oppedal	Verksted	W9995OP	0009995		01 010	<input checked="" type="checkbox"/>

Søket ga 4 treff.

Åpne brukeren fra oversikten.

Detaljbilde Bruker

Aktørtype: **Verksted**

Verkstednummer: **0009995 - BSK-Bilverkstedet AO**

Kategori: BM - besiktigelsesmann

BrukerID: **W9995AO** Ekstern brukerID: W9995AO

Fornavn: Aron Etternavn: Olsen

Adresse: Veien 1 Postnummer/-sted: Finn 0690 OSLO

Telefon direkte: 23242526 Mobil: 99887766

E-postadresse: anders.oppedal@gmail.com

Rolle	Innehar
Rolle i DBS	<input type="checkbox"/>
Verksted Admin	<input checked="" type="checkbox"/>
Verkstedbruker	<input checked="" type="checkbox"/>
Regnskapsbruker	<input type="checkbox"/>
Glassbruker	<input type="checkbox"/>
Lakk	<input type="checkbox"/>
Brukte Deler	<input type="checkbox"/>
DBS-App	<input type="checkbox"/>

Reg.dato: 27.02.2015 Endret dato: 23.07.2024

Funksjoner som er tilgjengelige for verksted admin

- Redigere brukers adresse, telefonnumre og e-postadresse.
- Tildele, eller fjerne rollen Verksted Admin.
- Fjerne (bortmarkere) bruker som har sluttet.
- Opprette DBS App bruker.
- Aktivere bortmarkert bruker.

Verksted admin

Du har gitt en bruker rollen Verksted admin.

Brukeren må da gå ut av DBS og logge inn igjen for at admin-funksjonene skal bli aktive.

DBS App bruker

Dersom man allerede har en bruker i DBS fungerer denne også i DBS App.

Det må ikke opprettes en ytterligere bruker for å få tilgang til DBS App.

Rollen App-bruker er tiltenkt mekanikere/opprettere som kun skal ta bilder underveis i reparasjonen.

Bortmarkering av bruker

DBS fungerer slik at en bruker bortmarkeres automatisk dersom brukeren ikke har vært pålogget DBS de siste 365 dager. Dersom en bruker på verkstedet ved pålogging får varsel om at brukeren er bortmarkert, kan Verksted Admin aktivere brukeren igjen.

Funksjoner som ikke er tilgjengelige for verksted admin.

- Opprette andre typer brukere en Appbrukere.
- Tildele/endre andre roller enn Verksted Admin.

Det er kun Finans Norge, Bilskadekontoret som kan registrere brukere i DBS.

Innmelding av brukere som ikke har gjennomført DBS kurs: www.bilskadekontoret.no - kurs

For brukere som har gjennomført DBS kurs og har behov for bruker hos ny arbeidsgiver, eller Innmelding av ny Glass- og/eller Regnskapsbruker:

www.bilskadekontoret.no – Innmelding eller endring - Bruker

Håndtering av avtaler mot forsikringselskapene.

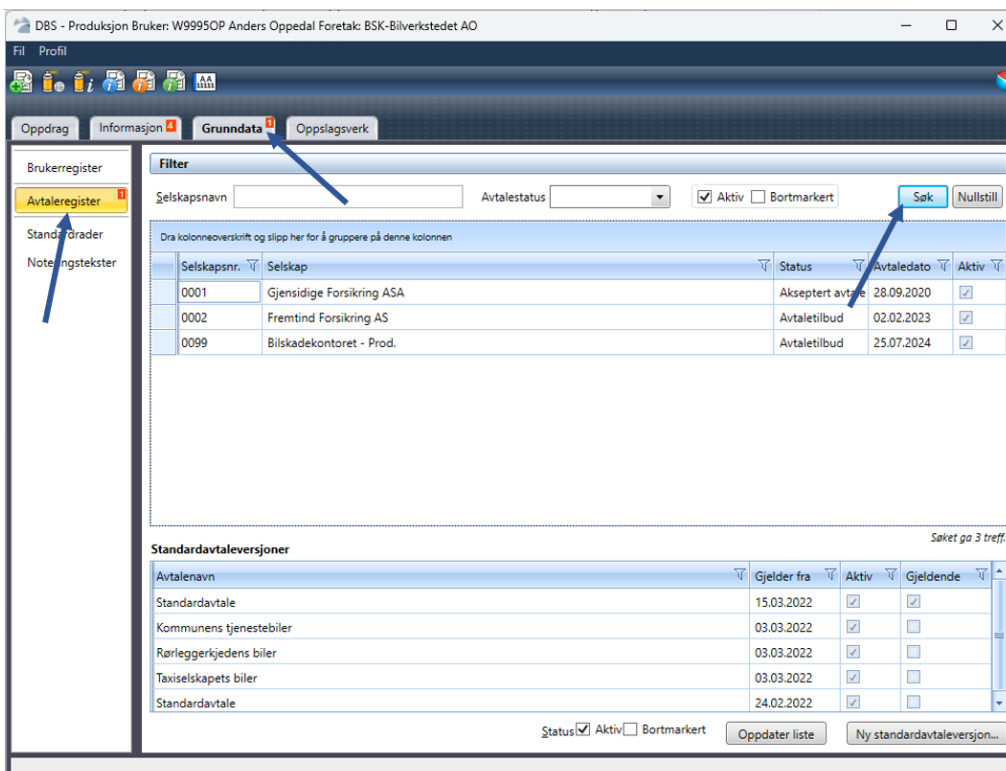
Mange forsikringselskaper krever at det foreligger *akseptert avtale* mellom selskapet og verkstedet før det er mulig å sende DBS tilbud til selskapet. Avtaleprisene hentes til oppdrag mot det aktuelle selskapet. Prisene og faktorene som hentes fra avtalen vil ofte være låst for endring. Det er kun forsikringselskapene som kan opprette disse avtalene. Avtalen sendes til verkstedet som et *avtaletilbud* som verkstedet må akseptere.

Oversikt over avtaleansvarlige i forsikringselskapene:

Ta kontakt med dbs-support@finansnorge.no Vi vil da sende oversikt over avtaleansvarlige i forsikringselskapene på e-post.

Grunndata – Avtalerregister.

Søk for å få opp oversikten over avtaler med forsikringselskapene. (husk avtalestatus)



The screenshot shows the 'Avtalerregister' (Contract Register) in the DBS system. The interface includes a sidebar with 'Avtalerregister' selected, a main area with a filter and a table of contracts, and a 'Standardavtaleversjoner' (Standard Contract Versions) table at the bottom.

Filter

Selskapsnavn Avtalestatus Aktiv Bortmarkert

Dra kolonneoverskrift og slipp her for å gruppere på denne kolonnen

Selskapsnr.	Selskap	Status	Avtaledato	Aktiv
0001	Gjensidige Forsikring ASA	Akseptert avtale	28.09.2020	<input checked="" type="checkbox"/>
0002	Fremtind Forsikring AS	Avtaletilbud	02.02.2023	<input checked="" type="checkbox"/>
0099	Bilskadekontoret - Prod.	Avtaletilbud	25.07.2024	<input checked="" type="checkbox"/>

Søket ga 3 treff.

Standardavtaleversjoner

Avtalenavn	Gjelder fra	Aktiv	Gjeldende
Standardavtale	15.03.2022	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Kommunens tjenestebiler	03.03.2022	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rørleggerkjedens biler	03.03.2022	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Taxiselskapets biler	03.03.2022	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Standardavtale	24.02.2022	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

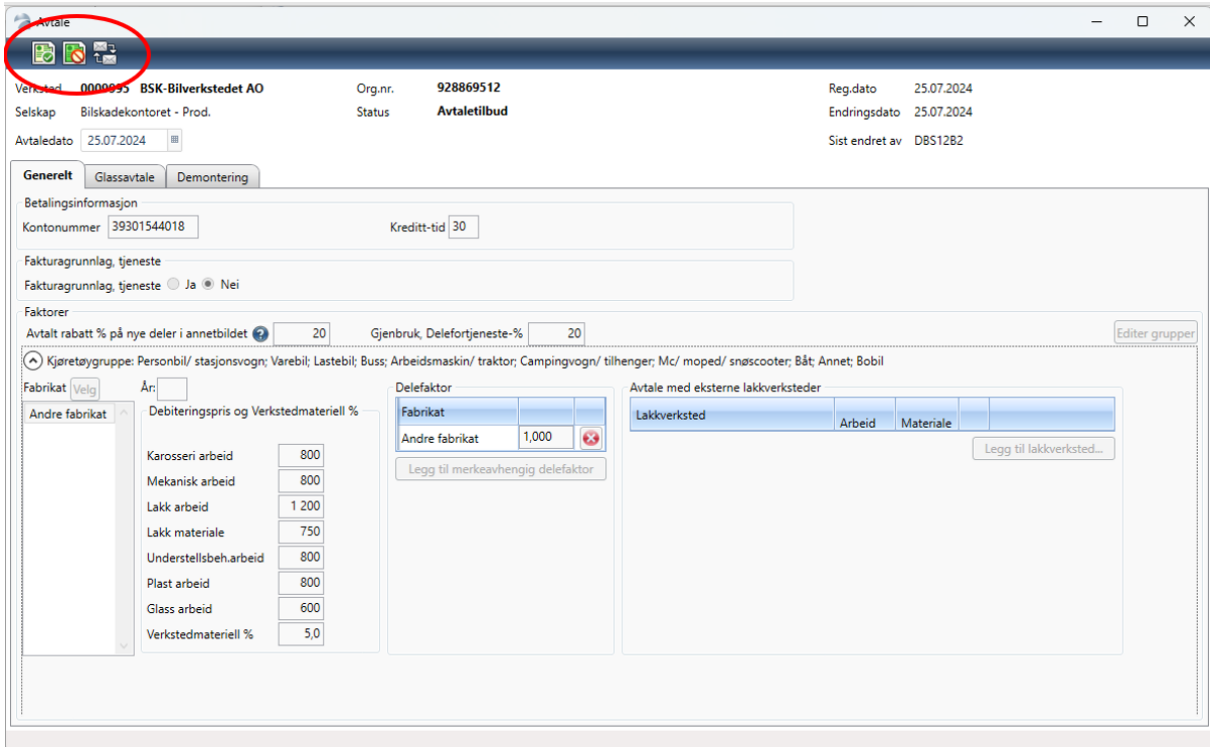
Status Aktiv Bortmarkert

Behandle avtaletilbud fra forsikringselskap

Åpne avtaletilbudet.

Se gjennom hele avtalen (alle faner) før du godkjenner avtaletilbudet.

Knapper (ikoner) for henholdsvis, *Godkjenne*, *Underkjenne* og *Kommunikasjon*



Verktøy: 000095 BSK-Bilverkstedet AO Org.nr. 928869512 Reg.dat. 25.07.2024
 Selskap Bilskadekontoret - Prod. Status Avtaletilbud Endringsdato 25.07.2024
 Avtaledato 25.07.2024 Sist endret av DBS12B2

Generelt Glassavtale Demontering

Betalingsinformasjon
 Kontonummer 39301544018 Kreditt-tid 30

Fakturagrunnlag, tjeneste
 Fakturagrunnlag, tjeneste Ja Nei

Faktorer
 Avtalt rabatt % på nye deler i annetbilde 20 Gjenbruk, Delefortjeneste-% 20 Editor grupper

Kjøretøygruppe: Personbil/ stasjonsvogn; Varebil; Lastebil; Buss; Arbeidsmaskin/ traktor; Campingvogn/ tilhenger; Mc/ moped/ snøscooter; Båt; Annet; Bobil

Fabrikat År:
 Andre fabrikat Delefaktor Avtale med eksterne lakkverksteder

Debiteringspris og Verkstedmaterieill %		Delefaktor		Lakkverksted		
		Fabrikat		Lakkverksted	Arbeid	Materiale
Karosseri arbeid	800	Andre fabrikat	1,000			
Mekanisk arbeid	800					
Lakk arbeid	1 200					
Lakk materiale	750					
Understellsbeharbeid	800					
Plast arbeid	800					
Glass arbeid	600					
Verkstedmaterieill %	5,0					

Tips: Gjør det til en rutine å gå gjennom avtalene med forsikringselskapene.

Verkstedets egne avtaler (standardavtaler)

Standardavtaler er verkstedets egne priser mot privatkunder.

Det er mulig å opprette flere ulike standardavtaler dersom verkstedet har kunder med egne prisavtaler.

En av disse avtalene må merkes som *gjeldende*. Den gjeldende avtalen vil hentes inn til alle oppdrag som registreres som privattakst. Den gjeldende avtalen vil også hentes til oppdrag mot forsikringsselskaper dersom forsikringsselskapet ikke har annen avtale.

Standardavtaler oppretter verkstedet selv. Det er mulig å opprette et ubegrenset antall standardavtaler. Ved privattakst vil det være mulig å velge aktuell avtale inne i oppdraget. Det er ikke mulig å endre til annen avtale enn gjeldende standardavtale dersom et forsikringsselskap er valgt.

Gi hver avtale et egnet navn slik at det er lett å kjenne igjen.

Eksempel på flere standardavtaler.

Standardavtaleversjoner				
Avtalenavn	Gjelder fra	Aktiv	Gjeldende	
Standardavtale	25.07.2024	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Kommunens tjenestebiler	25.07.2024	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Rørleggerkjedens biler	25.07.2024	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Taxiselskapets biler	25.07.2024	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

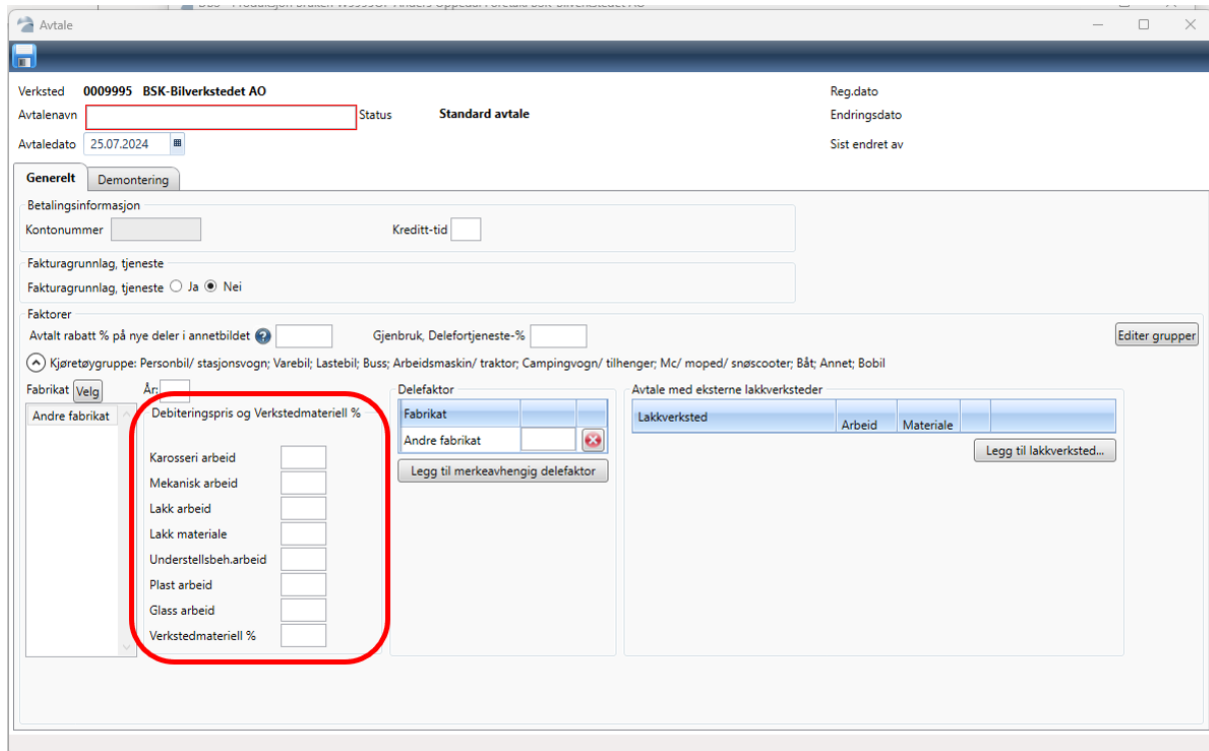
Status Aktiv Bortmarkert Oppdater liste Ny standardavtaleversjon...

Opprette standardavtale

Standardavtaleversjoner				
Avtalenavn	Gjelder fra	Aktiv	Gjeldende	
Standardavtale	25.07.2024	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Kommunens tjenestebiler	25.07.2024	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Rørleggerkjedens biler	25.07.2024	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Taxiselskapets biler	25.07.2024	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Status Aktiv Bortmarkert Oppdater liste Ny standardavtaleversjon...

Gi avtalen et navn, fyll inn debeteringspriser og lagre avtalen.



Merke en avtale som gjeldende avtale.

Avtalene du har opprettet vises i oversikten.

Selv om det kun finnes 1 avtale må denne likevel merkes som gjeldende.

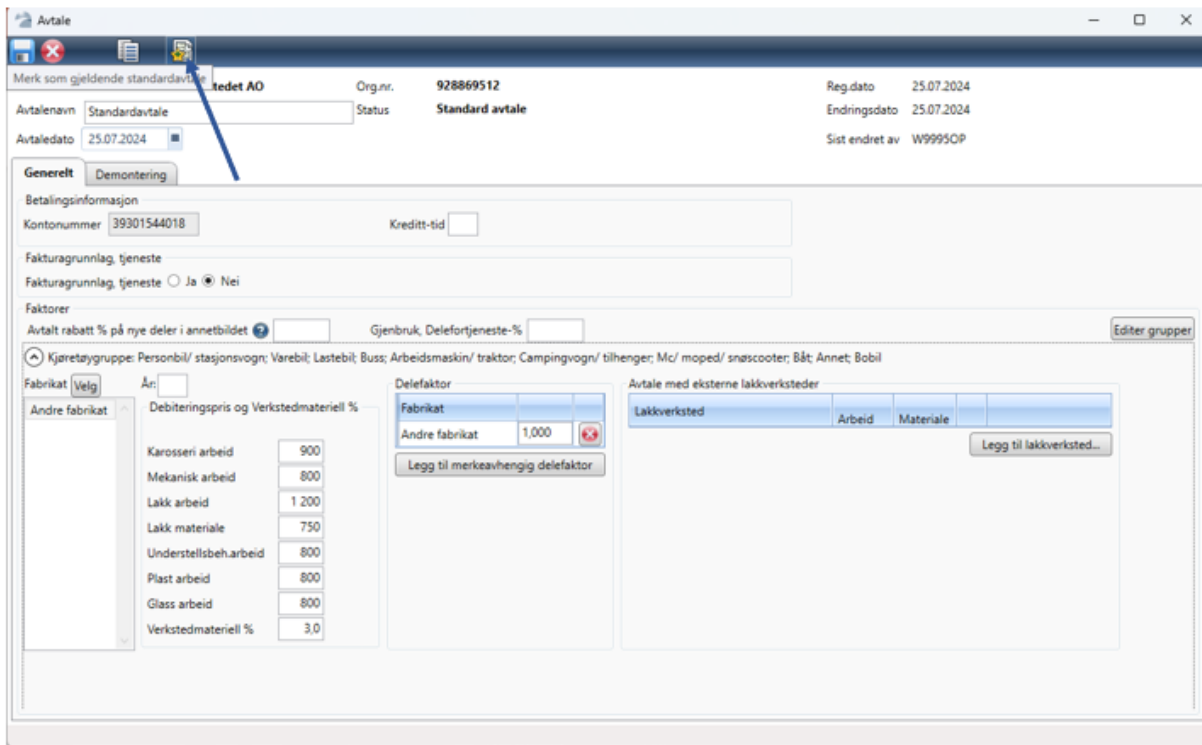
Åpne avtalen som skal være gjeldende.

Søket ga 5 treff.

Avtalenavn	Gjelder fra	Aktiv	Gjeldende
Standardavtale	25.07.2024	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Kommunens tjenestebiler	25.07.2024	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rørleggerkjedens biler	25.07.2024	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Taxiselskapets biler	25.07.2024	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Status Aktiv Bortmarkert Oppdater liste Ny standardavtaleversjon...

Trykk på denne knappen for å sette avtalen som gjeldende.



Avtale

Merk som gjeldende standardavtale **Standard avtale** Org.nr. **928869512** Reg.dat. 25.07.2024
 Avtalenavn **Standardavtale** Status **Standard avtale** Endringsdato 25.07.2024
 Avtaledato 25.07.2024 Sist endret av W9995OP

Generelt Demontering

Betalingsinformasjon
 Kontonummer 39301544018 Kredit-tid

Fakturagrunnlag, tjeneste
 Fakturagrunnlag, tjeneste Ja Nei

Faktorer
 Avtalt rabatt % på nye deler i annetbilet Gjenbruk, Delefortjeneste-% Editor grupper

Kjøretøygruppe: Personbil/ stasjonsvogn; Varebil; Lastebil; Buss; Arbeidsmaskin/ traktor; Campingvogn/ tilhenger; Mø/ moped/ snøscooter; Båt; Annet; Bobil

Fabrikat Velg År: Delefaktor

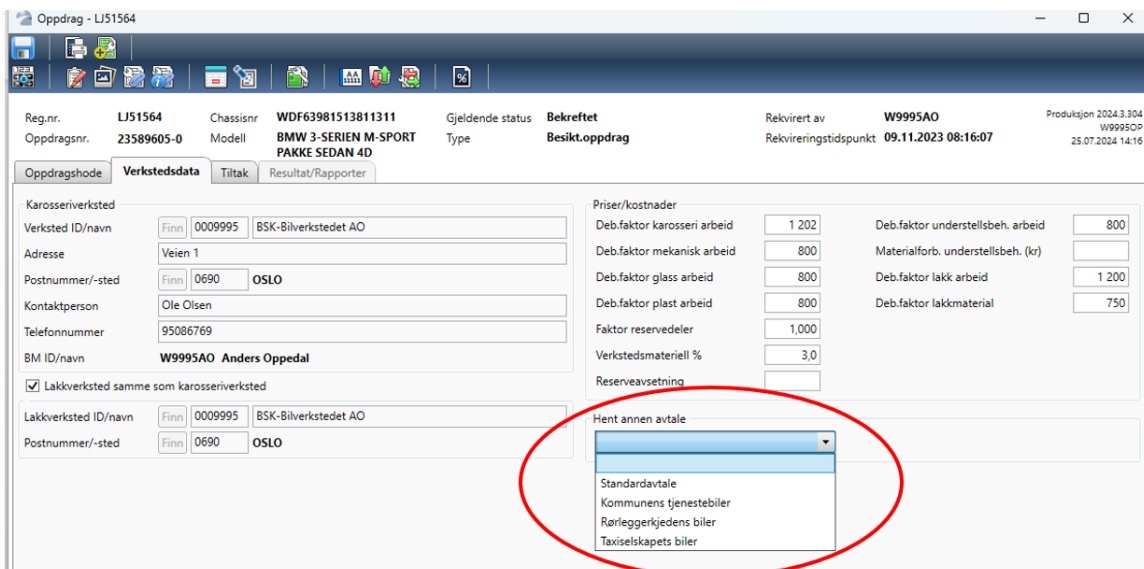
Debiteringspris og Verkstedmateriell %	Delefaktor	Avtale med eksterne lakkverksteder	
	Fabrikat	Lakkverksted	Arbeid
Karosseri arbeid 900	Andre fabrikat 1,000		
Mekanisk arbeid 800	<input type="text"/>		
Lakk arbeid 1 200	<input type="text"/>		
Lakk materiale 750	<input type="text"/>		
Understellsbehandling 800	<input type="text"/>		
Plast arbeid 800	<input type="text"/>		
Glass arbeid 800	<input type="text"/>		
Verkstedmateriell % 3,0	<input type="text"/>		

Legg til merkeavhengig delefaktor

Legg til lakkverksted...

Endre til annen avtale på privattakst.

Denne funksjonen ligger i verksteddata.



Oppdrag - LJ51564

Reg.nr. **LJ51564** Chassisnr **WDF63981513811311** Gjeldende status **Bekreftet** Rekvirert av **W9995AO** Produksjon 2024.3.304
 Oppdragsnr. **23589605-0** Modell **BMW 3-SERIEN M-SPORT** Type **Besikt.oppdrag** Rekvireringstidspunkt **09.11.2023 08:16:07** W9995OP
 PAKKE SEDAN 4D 25.07.2024 14:16

Oppdragshode **Verksteddata** Tiltak Resultat/Rapporter

Karosseriverksted
 Verksted ID/navn Finn 0009995 BSK-Bilverkstedet AO
 Adresse Veien 1
 Postnummer/-sted Finn 0690 OSLO
 Kontaktperson Ole Olsen
 Telefonnummer 95086769
 BM ID/navn **W9995AO Anders Oppedal**

Lakkverksted samme som karosseriverksted

Lakkverksted ID/navn Finn 0009995 BSK-Bilverkstedet AO
 Postnummer/-sted Finn 0690 OSLO

Priser/kostnader

Deb.faktor karosseri arbeid	1 202	Deb.faktor understellsbeh. arbeid	800
Deb.faktor mekanisk arbeid	800	Materialforb. understellsbeh. (kr)	
Deb.faktor glass arbeid	800	Deb.faktor lakk arbeid	1 200
Deb.faktor plast arbeid	800	Deb.faktor lakkmateriale	750
Faktor reservedeler	1,000		
Verkstedsmateriell %	3,0		
Reserveavsetning			

Hent annen avtale

- Standardavtale
- Kommunens tjenestebiler
- Rørleggerkjedens biler
- Taxiselskapets biler