

Dato: 4. mars 2022

## Informasjon om DBS endring og feilretting 2-2022

Nyhetene vil være tilgjengelig i DBS fredag 11. mars 2022

### 1. For alle brukere

#### 1.1. E-post fra DBS kan sendes til flere

E-post kan sendes til flere ved å skille e-postadressene med semikolon (;).

#### 1.2. E-post fra DBS merkes «NB! Denne e-posten kan ikke besvares.»

I meldingsfeltet legger vi automatisk inn teksten «NB! Denne e-posten kan ikke besvares.».

#### 1.3. Lakkttype i Oppdragshode

Det er ikke lenger mulig å velge Lakkttype = «blank» i Oppdragshode

#### 1.4. Starttid lakk, fordeling på flere skader

I Oppdragshode vises nå feltet «Fordele Startt.lakk, ant» hvor du kan fordele starttid lakk på 1-9 skader.

Løsningen fordeler både lakkarbeid og -materiale.

På lakkttype 3 og 4 beregnes det litt for høye verdier (en liten fordel for verkstedet), som vi kommer til å rette så fort som mulig.



The screenshot shows a software interface with several input fields. The fields are: Chassisnummer (WPUGXXGBBGCE43175), Fargekode (Grå), Lakkttype (2), Starttid lakk (56), and Fordele Startt. lakk, ant. (1). The 'Fordele Startt. lakk, ant.' field is circled in red. To the right, there are fields for Telefon (2328), Skade, Skadetype, Skadedato, and Skadestørrelse.

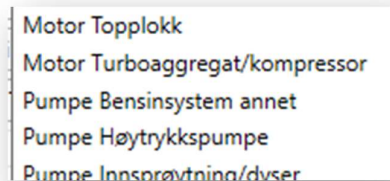
#### 1.5. Organisasjonsnummer underenhet

Til orientering.

Bilskadekontoret kommer fremover til å registrere organisasjonsnummer underenhet i tillegg til hovedenhet i DBS-Verkstedregister.

### 1.6. Maskinskade, endret tekst i feltet «Skadet maskindel»

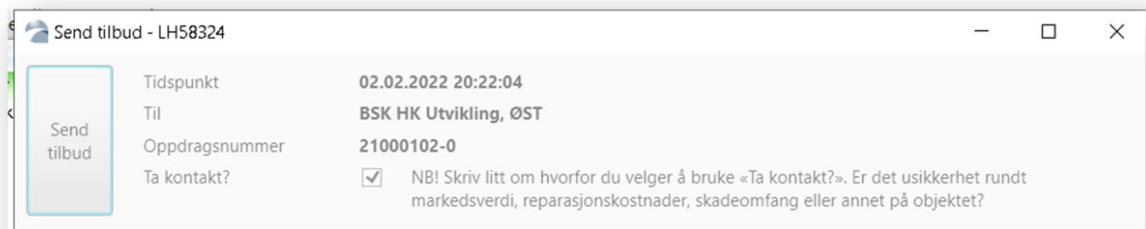
Ved maskinskade er valgene i nedtrekksmeny «Skadet maskindel» samlet i kategorier i håp om at det blir lettere å velge korrekt.



## 2. For verkstedene

### 2.1. Forklarende tekst ved bruk av «Ta kontakt?»

I kommunikasjonsbildet vil teksten under dukke opp når "Ta kontakt?" hakes av:  
*NB! Skriv litt om hvorfor du velger å bruke "Ta kontakt?". Er det usikkerhet rundt markedsverdi, reparasjonskostnader, skadeomfang eller annet på objektet?*



I tillegg hvis et oppdrag blir automatisk godkjent vil teksten under legges inn som svar fra forsikringselskapet i kommunikasjonsbildet:

*Ved usikkerhet rundt markedsverdi, reparasjonskostnader, skadeomfang eller annet på objektet, send tilbud på nytt og sett hake i «Ta kontakt?»*

## 3. For forsikringselskapene

### 3.1. Fellesmal for Salgsavtale, feil signatur

Dette påvirker kun de med administratorrettigheter.

Vi har rettet fellesmalen for Salgsavtale (Grunndata – Dokumentmaler) slik at signatur viser navn i stedet for ident på BM.

### **3.2. Lettere tilgang til prospekt som har vært ute på markedsplassen**

Etter at en innløsning er avsluttet har vi gjort det enklere å komme ut til prospektet som har vært ute på forsikringsbiler.no. Ved å trykke på knappen «Gå til Forsikringsbiler» kommer du direkte til prospektet.

Har vraket ikke vært ute på Forsikringsbiler kommer man til startsidene i Forsikringsbiler.

### **3.3. Feil fane vises i DBS-I ved Gjenfunnet + Avbryt**

- Når man lager tillegg på en innløsning (Stjålet, ikke til rette) fordi kjøretøyet har kommet til rette, endrer man Skadetype til Gjenfunnet. Da skal kun faner knyttet til Gjenfunnet vises. Noe som ikke har vært tilfelle tidligere.
- Når man trykker Avbryt i DBS-I, så «henger» fanene angående innløsning fortsatt med i oppdraget og man kan gå inn på dem å gjøre endringer, som skaper «krøll». Vi har rettet slik at fanene ikke vises ved Avbryt.