

Dato: 13. januar 2022

Informasjon om DBS endring og feilretting 1-2022

Feilrettingene vil være tilgjengelig i DBS fredag 21. januar.

1. For alle brukere

1.1. Ny passordrutine

Som et ledd i vårt arbeid med å opprettholde sikkerheten i DBS endrer vi passordrutinene våre. Dette innebærer bl.a. nye websider for bytte av passord og krav til lengre passord.

De nye kravene til passord er:

- Minimum 10 karakterer (For spesielle brukere er det enda strengere krav)
- Maksimum 256 karakterer (Kan legge inn en kort setning som passord)
- Må ha store og små bokstaver, tall og spesialtegn (f.eks. !, », #, æ, %)
- Pålagt passordbytte hver 6. måned

1.2. Gul farge på «M. inn» i søk-bildet forsvinner ikke

Når man åpner kommunikasjonsmeldinger som i søk-bildet står i gul, så slukkes ikke gulmarkeringen når man går ut av bildet.

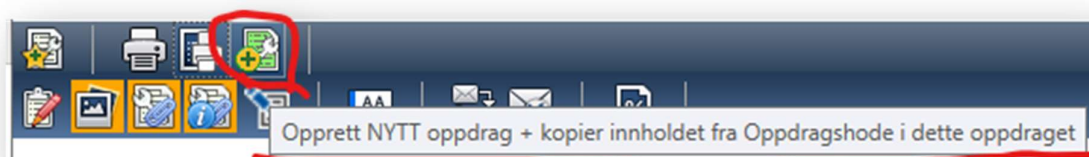
Vi har rettet slik at gulmarkeringen slukkes etter at man har vært inne i kommunikasjonsbildet, slik det har fungert tidligere.

1.3. Endre ikon for «Opprett og kopier oppdrag»

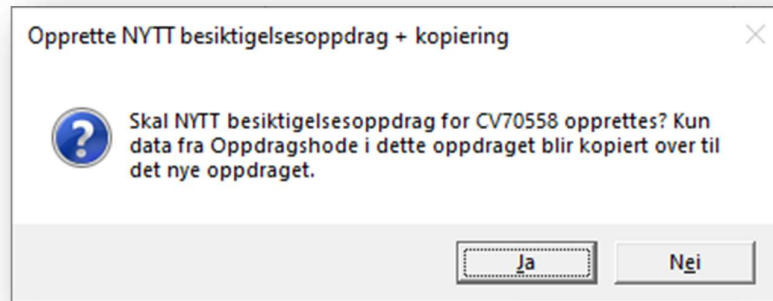
Det er en del brukere som misforstår funksjonen til denne knappen, fordi bl.a. ikonet er til forveksling lik tilleggs-knappen (lage en ny versjon av oppdraget).

Vi har derfor endret som følger:

- Nytt utseende på Ikon, pluss forklarende tekst når musepeker beveges over ikonet



- Meldingsvindu




1.4. Returnere underkjent oppdrag

Forsikring har mulighet til å returnere et allerede underkjent oppdrag, men det fører til at oppdraget låser seg hos verkstedet. Dette er nå rettet.

1.5. Funksjonen «Alternative deler»

Forespørsel på varebeholdning hos Veng har vært rutet til feil sted.

Vi har nå rettet slik at ved å trykke på den grå knappen vises aktuell varebeholdning i DBS, se bildet under.

Varenummer	Partner	Fabrikat	Kvalitet	Delenavn	Delepris	
00630711	VENG NORGE	TYC	WP	BAKLYS, YTRE DEL,	2132,00	
Del på lager (antall: 1)						

2. For verkstedene

2.1. Gjenbruk - Hvis knappen "Overfør til kalkyle" ikke benyttes er det ikke mulig å bestille

Denne feilen har skapt en del problemer for de som har benyttet gjenbuksbildet, men ikke trykket på den blå knappen «Overfør til kalkyle» før tilbud sendes til forsikring – da har det ikke vært mulig å fullføre bestilling eller lage tillegg.

Vi har løst det ved at bruker ikke får tilgang til knapp for «Send tilbud» før «Overfør til kalkyle» er benyttet.

2.2. Gjenbruk - Vise forklaring til demontørens kvalitetsstandard

I gjenbruksbildet har DBS en kolonne (K) for å angi kvaliteten på delen med kode som ikke er selvforklarende.

Vi har lagt inn en forklarende tekst til koden som vises i tooltip når musepekeren beveger seg over koden.

U	Delnavn	K	A	Original delnummer	Antall	Originalpris	Pris	Justert pris
<input checked="" type="checkbox"/>	V FORSKJERM ØVRE DEL	A*		2E0 821 305	1	2226,-	161,-	
<input type="checkbox"/>	Ønsker denne som...							
<input type="checkbox"/>	STØTFANGERDEKSEL FORAN							
<input type="checkbox"/>	V INNSPACTER 2012			2E1 041 015	1	2651,-		

Oversikt over koder med forklarende tekst:

- **A+**: Bildelen er en original reservedel som nylig er byttet ut. Delen er bedre enn forventet tilstand med tanke på bilens alder og kjørelengde. Delen blir sjekket og testet. Den kan monteres på bilen i eksisterende tilstand.
- **A**: Reservedelen kontrolleres og testes uten noen bemerkning. Delen representerer bilens alder og kjørelengde og kan brukes uten behandling.
- **A***: Ekstra informasjon om delen. Informasjon om reservedelen må tydelig beskrive mangler eller feil ved delen.
- **M**: Miljødel, reservedelen kan som regel brukes uten behandling. Den har fått flere kilometer enn gjennomsnittsbilen med samme modellår. Informasjon om reservedelen må tydelig beskrive eventuelle mangler eller feil ved delen.
- **NY**: Nye bildeler, Renoverte, Byttekomponenter.

2.3. Gjenbruk - Når taksten slettes under gjenbruksprosessen må Avbryt sendes til demontør

Når vi sletter et oppdrag i DBS, som er i gjenbruksprosessen, så sendes ingen Avbryt til demontør.

Vi har endret på dette slik at Avbryt sendes. I tillegg får bruker følgende melding:



2.4. Gjenbruk - Det må være mulig å sende ny forespørsel etter Avbryt fra demontør

Når demontør sender an avbryt så låses DBS-oppdraget slik at verkstedet ikke får sendt en ny forespørsel på en enkel måte.

Vi har løst det ved at når bruker går inn på oppdraget eller gjenbruksbildet dukker denne meldingen opp:

"Demontør har avbrutt forespørselen på gjenbruksdeler. Ønsker du å sende en ny forespørsel?"

- Ja = Åpner gjenbruksbildet, oppdraget er kalkulert, gjenbruksprosessen starter helt på nytt.
- Nei = Åpner oppdraget, oppdraget er kalkulert.

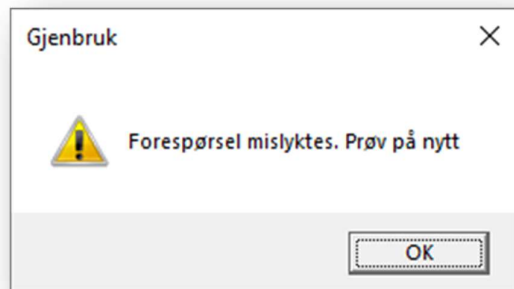
2.5. Gjenbruk – Varsel ved feil med kommunikasjon med demontør

I dag får ikke bruker varsel i DBS når sending av forespørsel/bestilling/melding feiler.

Vi har endret slik at ved feil så merkes oppdraget med rød farge, se bildet under.

Id	Status	Meld.	-
	Kalkulert		
	Kalkulert		
	Gjenbruk	Forespørsel	🔔
	Gjenbruk	Bestilling	🔔
	Gjenbruk	Forespørsel	🔔

I tillegg så fås denne meldingen når oppdraget åpnes:



2.6. Gjenbruk - Ikke autoavbryt ved underkjenning og retur

Vi har endret behandling ved underkjenning og retur, samt klarmarkering av Privattakst, slik at det ikke sendes Avbryt til demontør automatisk.

Logikken blir som følger:

Ved klarmarkering av Privattakst, eller U.kj. eller Retur, og det er et aktivt gjenbruksoppdrag, f.o.m. status "Forespørsel sendt", så dukker følgende spørsmål opp:

"Ønsker du å fortsette i gjenbruksprosessen?" ->

- Ja = Gjenbruksdata gjenbrukes i tillegget, med samme gjenbruksstatus som foregående versjon.
- Nei = Send Avbryt til demontør ->
Bruker får meldingen "Avbryt forespørsel er sendt til demontør" -> OK.

Kontanterstatning og Innløsning endres ikke, dvs. fortsatt autoavbryt.

2.7. Utskrift av fakturagrunnlag-tjeneste fungerer ikke

Det har vist seg at knapp for utskrift av fakturagrunnlag-tjeneste ikke har vært aktiv. Dette er nå rettet.

3. For forsikringselskapene

3.1. Dokumenter i DBS-I inneholder informasjon fra annet selskap

Vi har i lengre tid opplevd at enkelte dokumenter i DBS-I inneholder informasjon fra to forskjellige forsikringselskap, f.eks. dokument fra Gjensidige inneholder kontaktinformasjon til BM i Fremtind.

Feilen er funnet og en innstilling er endret slik at dette ikke skal skje igjen.

3.2. Feil BM vises i Fakturagrunnlag

Ved bytte fra ekstern til intern takstmann, så står navnet til intern takstmann i fakturagrunnlaget til frilanser. Dette skjer på innløsning hvor intern BM skal selge vraket og bytter takstmann. Dette er nå utbedret slik at korrekt BM står i fakturagrunnlag honorar.

3.3. Under-/godkjenne i kommunikasjonsbildet

For å få lettere tilgang til å under-/godkjenne oppdrag er det nå mulig å utføre dette fra kommunikasjonsbildet.