

Avtaler i DBS

Versjon 01 – Gjeldende fra 25.03.2022

Innhold

Innledning.....	3
Rettigheter til å behandle avtaler	4
Selskapsavtaler	4
Verkstedadministrator	4
Om avtaler i DBS.....	4
Selskapsavtaler	4
Standardavtaler	4
Gjeldende standardavtale	4
Avtaler mot firma og privatkunder med priser som avviker fra verkstedets standardpriser	4
Avtale mot forsikringsselskap uten selskapsavtale	4
Avtaledato	4
Fremtidig avtaledato	4
Aktive avtaler.....	4
Bortmarkerte avtaler.....	5
Nødvendig å ta vare på utgåtte avtaler.....	5
Ansvar for å bortmarkere utgåtte avtaler	5
Selskapsavtaler	5
Verkstedenes standardavtaler	5
Tilgang til å se bortmarkerte avtaler	5
Avtaleregisteret i DBS.....	5
Søk i avtaleregisteret - selskapsavtaler	5
Selskapsnavn	6
Avtalestatus.....	6
Avtaletilbud	6
Status Avtaletilbud settes automatisk.....	6
Det nyeste avtaletilbudet er alltid gjeldende.....	6
Underkjent avtale.....	6
Status.....	6
Søk i avtaleregisteret - Standardavtaleversjoner	6
Oppdater liste.....	6
Status.....	6
Timepriser og faktorer i avtaler.....	7
Generelt.....	7

Debiteringspris og Verkstedmateriell %.....	7
Timepris ved reparasjon av båt	7
Vekstedmateriell %.....	7
Delefaktor.....	8
Eksempel på delefaktor	8
Andre fabrikat.....	8
Merkeavhengig delefaktor	8
Lakkering	8
Avtale mot eksternt lakkverksted	9
Glassavtale.....	9
Rent glassløp eller bruk av tiltaksbildet	10
Rent glassoppdrag	10
Tiltaksbildet	10
Glassreparasjoner.....	10
Demontering	11
Standardavtaler	11
Flere standardavtaler	11
Registrere standardavtale	12
Merke en standardavtale som gjeldende.....	13
Registrere flere standardavtaler	14
Navn på avtaler	14
Fornyelse av verkstedets standardavtaler	14
Påvirkning på eksisterende oppdrag	14
Kopiere avtale til ny dato (anbefales)	14
Avtaletilbud	15
Betalingsinformasjon.....	15
Kontonummer	15
Kredittid.....	15
Nyttige tips i forbindelse med avtaletilbud.....	15
Glassavtale.....	15
Mekaniske verksteder (maskinskader).....	15
Bruk av eksterne lakkverksteder	15
Delefaktor.....	15
Nytt avtaletilbud.....	16
Før godkjenning av avtaletilbud	16
Varsel ved nytt avtaletilbud	16
Behandle avtaletilbud	17
Bruk av avtaler i oppdrag	18

Hovedregel	18
Unntak fra hovedregel.....	18
Oppdatere eksisterende oppdrag med ny avtale.....	18
Oppdrag mot forsikringsselskap.....	18
Oppdrag mot privatkunder (privattakst).....	19
Valg av lakkverksted	19
Verksted med verkstedtype lakkering i DBS.....	19
Verksted uten verkstedtype lakkering i DBS	19
Valg av eksternt lakkverksted.....	19
Melding dersom valgt verksted ikke er lakkverksted i DBS verkstedregister	19
Privattakst – Endre til annen avtale enn gjeldende standardavtale	20
Sperre for endring av avtalte priser	20
Manuell endring av avtalepriser.....	20
Avtalekontroll.....	21
Opplevde feilsituasjoner	21
Prisfeltene er grå og sperret for å kunne endres	21
Felter mangler priser	22
Forsikringsselskapet er ikke valgbart ved registrering av glassoppdrag	22
Øvrige funksjoner i avtalene	23
Fakturagrunnlag tjeneste	23
Avtalt rabatt på nye deler i annetbildet.....	23
Kjøretøygruppe.....	23
Fabrikat.....	24
År	24

Innledning

Avtaler i DBS er sett med forhåndsutfylte timepriser og faktorer som hentes til oppdraget når en takst opprettes. I DBS er det mulig å sende et oppdrag til forsikring uten avtale, men flere forsikringsselskap kan imidlertid ha innstillinger i sine systemer som stopper mottak av DBS-oppdrag fra verksteder uten avtale. For å kunne registrere *rent glassoppdrag* er det en betingelse at det finnes en gyldig avtale mot det aktuelle forsikringsselskapet.

Rettigheter til å behandle avtaler

Selskapsavtaler

Kun forsikringsselskapene kan registrere selskapsavtaler.
En selskapsavtale kan sendes til verkstedet som et avtaletilbud i DBS.

Verkstedadministrator

For å kunne registrere standardavtaler og behandle avtaletilbud må verkstedbruker ha rollen *verkstedadministrator*.

Om avtaler i DBS

I DBS finnes 2 hovedtyper avtaler: *Selskapsavtaler* og *Standardavtaler*.

Selskapsavtaler

Selskapsavtaler i DBS er avtalte timepriser og faktorer som hentes til oppdraget når verkstedet registrerer DBS oppdrag mot forsikringsselskapene. Selskapsavtaler i DBS innebærer ingen øvrige forpliktelser for aktørene. Eventuelle andre typer avtaler må håndteres utenfor DBS.

Standardavtaler

Standardavtaler er verkstedets egne, gjeldende timepriser og faktorer som hentes til DBS oppdrag ved privattakst. Det er mulig for verkstedet å registrere flere standardavtaler.

Gjeldende standardavtale

En av standardavtalene merkes som *gjeldende*.
Gjeldende standardavtale vil hentes til oppdraget når en takst opprettes.

Avtaler mot firma og privatkunder med priser som avviker fra verkstedets standardpriser

I privattakst er det mulig å endre til annen avtale enn gjeldende standardavtale.
-Se kapittelet bruk av avtaler i oppdragene.

Avtale mot forsikringsselskap uten selskapsavtale

Til oppdrag mot forsikringsselskap uten akseptert avtale hentes verkstedets gjeldende standardavtale. I oppdrag mot forsikringsselskap uten selskapsavtale er det ikke mulig å endre til annen avtale enn gjeldende standardavtale.

Avtaledato

Alle avtaler i DBS har en *avtaledato*. Selskapsavtaler har i tillegg en *godkjent dato*.
Selskapsavtaler blir gjeldende fra *godkjent dato* eller *fremtidig avtaledato*.
Verkstedets standardavtaler blir gjeldende fra *avtaledato*.

Fremtidig avtaledato

Det er mulig for forsikringsselskapene å sende avtaletilbud med *fremtidig avtaledato*.
Et akseptert avtaletilbud med fremtidig avtaledato blir gjeldende fra avtaledato.

Aktive avtaler

Verkstedets avtaleoversikt bør kun inneholde avtalene som er gjeldende.
Utgåtte avtaler vil vises med status aktiv dersom verkstedet ikke har bortmarkert avtalene.

Bortmarkerte avtaler

Bortmarkering av utgåtte avtaler sørger for en ryddigere oversikt i avtaleregisteret.

Nødvendig å ta vare på utgåtte avtaler

Bortmarkering innebærer ikke at gamle avtaler slettes fysisk.

DBS-oppgjør vises (genereres) med data fra avtalen som var gjeldende da oppdraget ble kalkulert.

Ansvar for å bortmarkere utgåtte avtaler

Selskapsavtaler

Utgåtte selskapsavtaler bortmarkeres automatisk natten etter at nytt avtaletilbud er akseptert.

Verkstedenes standardavtaler

Verkstedene er selv ansvarlige for å bortmarkere sine utgåtte standardavtaler

Etter at en ny avtale erstatter en eksisterende, bør den gamle avtalen bortmarkeres.

Tilgang til å se bortmarkerte avtaler

Det er mulig å søke opp bortmarkerte avtaler. Dette kan være nyttig dersom verkstedet ønsker å se hvilke priser og faktorer som var gjeldende på et gitt tidspunkt.

-Se *Søk i avtaleregisteret*, neste kapittel.

Avtaleregisteret i DBS

Avtalene finnes under Grunndata - Avtaleregister

Selskapsavtaler vises øverst. Verkstedets standardavtaleversjoner vises nederst.

DBS - Test Bruker: W9995AO Anders Oppedal Foretak: BSK Testverksted AO

Oppdrag | Informasjon | **Grunndata** | Oppslagsverk

Profil

Filter

Selskapsnummer Avtalestatus Status Aktiv Bortmarkert

Avtaledato

Selskapsnr.	Selskap	Status	Avtaledato	Aktiv
0099	BSK HK TEST	Akseptert avtale	13.01.2022	<input checked="" type="checkbox"/>
0099	BSK HK TEST	Akseptert avtale	18.11.2021	<input checked="" type="checkbox"/>
0215	DNB Forsikring AS	Akseptert avtale	17.12.2014	<input checked="" type="checkbox"/>
1500	Fremtind (tidl. DNB)	Akseptert avtale	17.12.2014	<input checked="" type="checkbox"/>
0001	GJENSIDIGE	Akseptert avtale	14.02.2019	<input checked="" type="checkbox"/>
0216	Møretrygd Gjensidig Fors	Akseptert avtale	06.10.2021	<input checked="" type="checkbox"/>

Søket ga 6 treff.

Standardavtaleversjoner

Avtalenavn	Gjelder fra	Aktiv	Gjeldende
Standardavtale	12.10.2020	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Funnemark	31.07.2020	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funnemark	16.11.2018	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Boligbiler AS	11.09.2018	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hjemmehjelpen	23.07.2018	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Status Aktiv Bortmarkert

Søk i avtaleregisteret - selskapsavtaler

Når bruker går inn i avtaleregisteret vil oversikten over selskapsavtaler være tom.

For å vise selskapsavtaler må det gjøres et søk.

Selskapsnavn

Søk på avtaler mot et bestemt forsikringsselskap.

Avtalestatus**Blankt felt**

Søk på alle avtaler under valgt status (Aktiv eller Bortmarkert).

Avtaletilbud

Søk på avtaletilbud fra forsikringsselskapene.

Status Avtaletilbud settes automatisk

Når verkstedet mottar et avtaletilbud, blir søket for avtalestatus automatisk satt til *avtaletilbud*.

Det nyeste avtaletilbudet er alltid gjeldende

Dersom verkstedet ikke har akseptert forrige avtaletilbud fra forsikringsselskapet vil det kunne vises flere avtaletilbud fra samme forsikringsselskap. Det nyeste avtaletilbudet er alltid gjeldende.

Akseptert avtale

Søk på avtaletilbud som er akseptert av verkstedet.

Underkjent avtale

Søk på avtaletilbud som er underkjent av verkstedet.

Status

Søk på status Aktive og/eller Bortmarkerte avtaler.

Søk i avtaleregisteret - Standardavtaleversjoner

Verkstedenes standardavtaler vises i oversikten uten at det må gjøres søk. Standardavtaler har ingen *avtalestatus*.

Oppdater liste

Ny standardavtaleversjon vises i oversikten når denne er lagret og lukket. Oppdater liste benyttes dersom bruker vil forvisse seg om at alle forekomster blir vist. Etter bortmarkering av avtaler er det nødvendig å oppdatere oversikten.

Status

Søk på status Aktive og/eller Bortmarkerte avtaler.

Timepriser og faktorer i avtaler

Dette kapitlet omhandler de *mest benyttede* funksjonene ved registrering av avtaler i DBS. Avtalebildene inneholder i tillegg noen øvrige funksjoner. Øvrige funksjoner i avtalene er beskrevet i siste kapittel i denne veiledningen.

Generelt

Generelt inneholder priser og faktorer for *ordinære* DBS takster. (Ikke rene glasstakster) Funksjonaliteten er identisk for selskapsavtaler og verkstedets standardavtaler.

Avtale

Verksted: 0009995 BSK Testverksted AO Org.nr.: 950273038 Reg.dato: 23.02.2022
 Selskap: Bilskadekontoret - Prod. Status: Avtaletilbud Endringsdato: 23.02.2022
 Avtaledato: 23.02.2022 Sist endret av: DBS12B2

Generelt Glassavtale Demontering

Betningsinformasjon
 Kontonummer: 60600509996 Kreditttid: 30

Fakturagrunnlag, tjeneste
 Fakturagrunnlag, tjeneste: Ja Nei

Faktorer
 Avtalt rabatt % på nye deler i annetbildet:

Kjøretøygruppe: Personbil/ stasjonsvogn; Varebil; Lastebil; Buss; Arbeidsmaskin/ traktor; Campingvogn/ tilhenger; Mø/ moped/ snøscooter; Båt; Annet; Bobil

Fabrikat: Velg: Andre fabrikat

Debiteringspris og Verkstedmateriell %

Karosseri arbeid	900
Mekanisk arbeid	800
Lakk arbeid	1 200
Lakk materiale	600
Understellsbehandling	800
Plast arbeid	800
Glass arbeid	800
Verkstedmateriell %	3,0

Delefaktor

Fabrikat		
Ford	1,060	<input type="button" value="✖"/>
Toyota	1,100	<input type="button" value="✖"/>
VW	1,020	<input type="button" value="✖"/>
Volvo	0,900	<input type="button" value="✖"/>
Andre fabrikat	1,000	<input type="button" value="✖"/>

Legg til merkeavhengig delefaktor

Avtale med eksterne lakkverksteder

Lakkverksted	Arbeid	Materiale

Legg til lakkverksted...

Debiteringspris og Verkstedmateriell %

Verkstedets timepriser på ulike typer arbeid.

Timepris ved reparasjon av båt

Dersom oppdragstype (kjøretøygruppe) i DBS er *båt* vil prisen for karosseriarbeid vises som *skrogarbeid* i oppdraget.

Verkstedmateriell %

Denne satsen gjelder for alle timepriser på arbeid, unntatt lakkarbeid.

Delefaktor

Delefaktor er et forholdstall mellom reservedelspris i DBS og delepris som beregnes på kalkylen.

Delefaktor		
Fabrikat		
BMW	0,950	<input type="button" value="X"/>
Volvo	0,900	<input type="button" value="X"/>
Andre fabrikat	1,000	<input type="button" value="X"/>

Eksempel på delefaktor

Delefaktor 0,90 = Deleprisen i DBS ganges med 0,9 (-10%)

Delefaktor 1,05 = Deleprisen i DBS ganges med 1,05 (+ 5%)

Delefaktor 1,15 = Deleprisen i DBS ganges med 1,15 (+ 15%)

Andre fabrikat

Andre fabrikat omfatter merker uten egen delefaktor.

Delefaktor for andre fabrikat hentes til oppdraget ved oppdragsregistrering.

Merkeavhengig delefaktor

Delefaktor for fabrikat hentes til oppdraget etter at modellkode er valgt.

Lakkering

Uavhengig av om verkstedet lakkerer selv eller om verkstedet benytter eksternt lakkverksted kan priser for lakkarbeid og lakkmaterialer angis sammen med øvrige timepriser slik som vist på bildet nedenfor.

Verksted 0009995 BSK Testverksted AO **Org.nr.** 987654321 **Reg.dat** 28.09.2020
Selskap GJENSIDIGE FORSIKRING **Status** Akseptert avtale **Endringsdato** 28.09.2020
Avtaledato 28.09.2020 **Godkjent dato** 28.09.2020 **Sist endret av** FNO001

Generelt Glassavtale Demontering

Betalingsinformasjon
Kontonummer Kreditt-tid 30

Fakturagrunnlag, tjeneste
Fakturagrunnlag, tjeneste Ja Nei

Faktorer
Avtalt rabatt % på nye deler i annetbilet

Kjøretøygruppe: Personbil/ stasjonsvogn; Varebil; Lastebil; Buss; Arbeidsmaskin/ traktor; Campingvogn/ tilhenger; Mc/ moped/ snøscooter; Båt; Annet; Bobil

Fabrikat	Ar:	Delefaktor
Andre fabrikat		Andre fabrikat 1,000 <input type="button" value="X"/>

Avtale med eksterne lakkverksteder	
Lakkverksted	Arbeid Materiale
	<input type="button" value="Legg til lakkverksted..."/>

Debiteringspris og Verkstedmateriell %	
Karosseri arbeid	850
Mekanisk arbeid	850
Lakk arbeid	1 200
Lakk materiale	650
Understellsbehandling	850
Plast arbeid	850
Glass arbeid	850
Verkstedmateriell %	3,0

Avtale mot eksternt lakkverksted

Avtale mot eksternt verksted registreres dersom det er avtalt priser på lakkering som gjelder ved bruk av en bestemt underleverandør.

Verksted: 0009995 BSK Testverksted AO
 Selskap: Bilskadekontoret - Prod.
 Org.nr.: 987654321
 Status: Selskapspriser
 Reg.dat: Styringsp. endret dato
 Endringsdato: Styringsp. endret av
 Avtaledato: 10.02.2022
 Sist endret av:

Generelt | Glassavtale | Demontering | Styringsparametere

Betalingsinformasjon
 Kontonummer: Mottaksnummer: Kreditttid: 30

Fakturagrunnlag, tjeneste
 Fakturagrunnlag, tjeneste: Ja Nei

Faktorer
 Avtalt rabatt % på nye deler i annetbilde:

Kjøretøygruppe: Personbil/ stasjonsvogn; Varebil; Lastebil; Buss; Arbeidsmaskin/ traktor; Campingvogn/ tilhenger; Moped/ snøscooter; Båt; Annet; Bobil

Fabrikat: År: Delefaktor:

Andre fabrikkat: Debiteringspris og Verkstedmaterie %

Karosseri arbeid	800
Mekanisk arbeid	800
Lakk arbeid	1 200
Lakk materiale	600
Understellsbeh.arbeid	800
Plast arbeid	800
Glass arbeid	800
Verkstedmaterie %	3,0

Delefaktor

Fabrikat	Arbeid	Materiale
Andre fabrikkat	1 000	
Lakkverksted		
0000105-Møller Bil Skadesenter Rye	1 300	780
0000048-Autoin Bilskade Ryen AS	1 200	750

Legg til merkevarehengig delefaktor

Legg til lakkverksted...

Kopi er opprettet, gjør ønskede endringer og trykk Lagre for å lagre avtalen til server.

Glassavtale

Glassavtale vil kunne være tilgjengelig i selskapsavtaler.

Tilgang til glassavtale betinger også at verkstedet har verkstedtype glass i DBS verkstedregister.

Verksted: 0009995 BSK Testverksted AO
 Selskap: Bilskadekontoret - Prod.
 Org.nr.: 950273038
 Status: Avtaletilbud
 Reg.dat: 23.02.2022
 Endringsdato: 23.02.2022
 Avtaledato: 23.02.2022
 Sist endret av: DBS1282

Generelt | **Glassavtale** | Demontering

Fast avtalerabatt: Ja Nei Avtalerabatt %: 26,00

Reparasjon
 Fastpris reparasjon: Ja Nei

Reparasjon	Pris	Inkluder rabatt
Reparasjon 1. skade	480,00	<input checked="" type="checkbox"/>
Reparasjon 2. skade	80,00	<input checked="" type="checkbox"/>
Reparasjon 3. Skade	80,00	<input checked="" type="checkbox"/>
Reparasjon 4. Skade	80,00	<input checked="" type="checkbox"/>
Reparasjon 5. Skade	80,00	<input checked="" type="checkbox"/>

Montering

Tekst	Pris	Inkluder rabatt
Frakt		<input type="checkbox"/>
Rabatt egendefinerte felt		<input type="checkbox"/>
Rabatt Deler		<input type="checkbox"/>
Verkstedsmaterie		<input type="checkbox"/>
Lim		<input type="checkbox"/>
Avtalepris-Mont.bakrute		<input type="checkbox"/>
Avtalepris-Mont.fronrute		<input type="checkbox"/>
Avtalepris-Mont.siderute		<input type="checkbox"/>
Monteringsgruppe 01	1000,00	<input checked="" type="checkbox"/>
Monteringsgruppe 02	2000,00	<input checked="" type="checkbox"/>
Monteringsgruppe 03	3000,00	<input checked="" type="checkbox"/>
Monteringsgruppe 04	4000,00	<input checked="" type="checkbox"/>
Monteringsgruppe 05		<input type="checkbox"/>
Monteringsgruppe 06		<input type="checkbox"/>
Monteringsgruppe 07		<input type="checkbox"/>
Monteringsgruppe 08		<input type="checkbox"/>
Monteringsgruppe 09		<input type="checkbox"/>

Rent glassløp eller bruk av tiltaksbildet

Det enkelte forsikringsselskap setter i sine innstillinger om verkstedet skal takserer glasskader som rent glassoppdrag eller ved hjelp av tiltaksbildet. Hvilken «metode» forsikringsselskapet har angitt for verkstedet vises i det brukeren går inn i tiltaksbildet.

Rent glassoppdrag

Oppdrag - BD59633

Reg.nr. **BD59633** Chassisnr **WAUZZZ8K39A032906** Gjeldende status **Bekreftet** Rekvirert av **W9995AO**
 Oppdragsnr. **21411829-0** Modell **AUDI A4 1.8T QUATTRO SEDAN 4D** Type **Besikt.oppdrag** Rekvireringstidspunkt **15.09.2021 08:30:24**

Oppdragshode **Tiltak** Resultat/Rapporter

Frontrute

Pris Rute nr Lim 700,00 Legg til flere elementer

Kode	Tekst	Pris
FF	Avtalepris-Mont.frontrute	1500,00
D00	Verkstedsmateriell	0
A05	Frakt	

Tiltaksbildet

Oppdrag - AJ91071

Reg.nr. **AJ91071** Chassisnr **WF0SXXWPGSKJ63970** Gjeldende status **Kalkulert** Rekvirert av **W9995AO**
 Oppdragsnr. **21800953-0** Modell **FORD TRANSIT CONNECT KORT VAREBIL 2-1+2D FL.** Type **Besikt.oppdrag** Rekvireringstidspunkt **05.07.2021 10:36:12**

Oppdragshode **Tiltak** Resultat/Rapporter

Posisjoner * Annet *

Nr.	Posisjon	Reservedeler	Arbeidsoperasjoner	Plast	Flaterette	Målrrette	De/Mo	Lakk	Annet
13	Dør fremre V		-	-	-	-	-	-	
14	Dør fremre H		-	-	-	-	-	-	
16	Dør bakre H		-	-	-	-	-	-	
19	Takplate		-	-	-	-	-	-	
22	A-Stolpe V		-	-	-	-	-	-	
23	A-Stolpe H		-	-	-	-	-	-	
30	Koffertlokk/Dør V/Bakluke øvre		-	-	-	-	-	-	
31	Bakluke/Dør H/Bakluke nedre H		-	-	-	-	-	-	
72	Frontrute	8 920,00		-	-	-	-	-	X
73	Siderute V		-	-	-	-	-	-	
74	Siderute H		-	-	-	-	-	-	
75	Bakrute/Bakrute V		-	-	-	-	-	-	
150	Kalibrering/Programmering/Annet		-	-	-	-	-	-	

Rent glassoppdrag

Ved rent glassoppdrag hentes priser og faktorer til oppdraget fra avtalen under fanen glassavtale.

Tiltaksbildet

Ved bruk av tiltaksbildet kalkuleres oppdraget med timepris for glassarbeid under fanen generelt. Eventuell avtalerabatt under fanen glassavtale blir beregnet av hele summen.

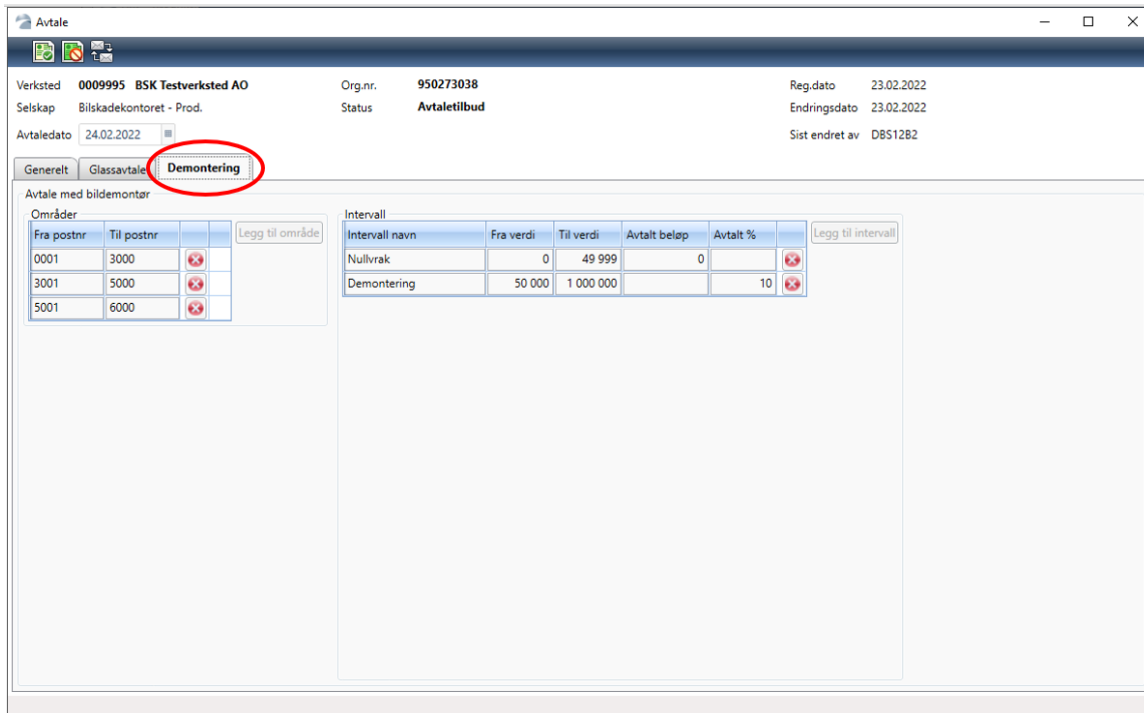
Glassreparasjoner

Uavhengig av om forsikringsselskapet har angitt at verkstedet skal takserer glasskader som rent glassoppdrag eller ved hjelp av tiltaksbildet gjelder de avtalte prisene på reparasjoner.

Demontering

Ikke relevant for verksteder.

Avtale for demontering kan gjøres i forbindelse med samarbeid mellom forsikringsselskaper og enkelte større bildemontere.



Verksted 0009995 BSK Testverksted AO Org.nr. 950273038 Reg.dato 23.02.2022
 Selskap Bilskadekontoret - Prod. Status Avtaletilbud Endringsdato 23.02.2022
 Avtaledato 24.02.2022 Sist endret av DBS1282

Generelt Glassavtale **Demontering**

Avtale med bildemonter

Fra postnr	Til postnr		Legg til område
0001	3000		
3001	5000		
5001	6000		

Intervall navn	Fra verdi	Til verdi	Avtalt beløp	Avtalt %	Legg til intervall
Nullvrak	0	49 999	0		
Demontering	50 000	1 000 000		10	

Standardavtaler

Verkstedets egne avtaler mot privat- og firmakunder og mot forsikringsselskaper verkstedet ikke har selskapsavtaler mot.

Flere standardavtaler

Det er mulig å opprette flere standardavtaler dersom verkstedet har kunder med avtale som avviker fra verkstedets standardpriser. Det anbefales å gi hver avtale et egnet navn som identifiserer avtalen. Det er mulig å endre til annen avtale etter at oppdraget er registrert.

-Se bruk av avtaler i oppdragene.

Registrere standardavtale

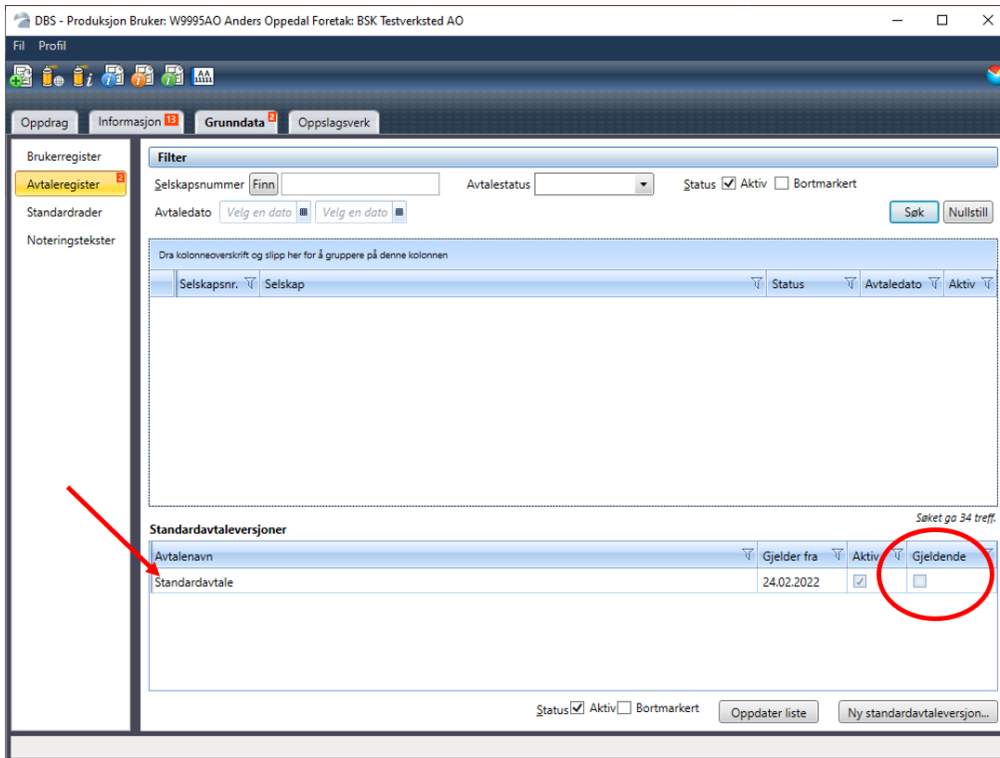
Grunndata – Avtaleregister:

-Klikk på *Ny standardavtaleversjon*.

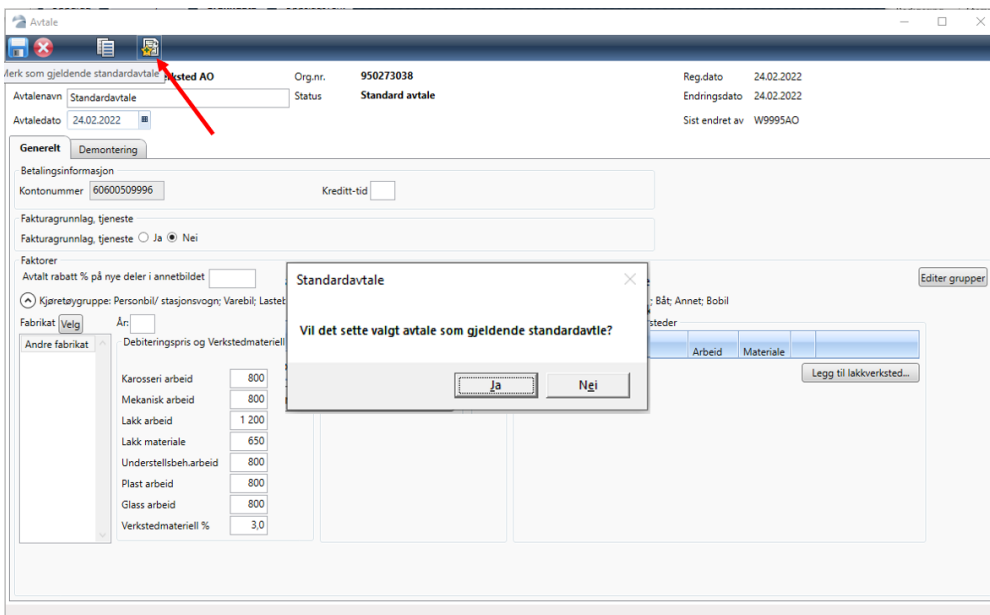
-Gi avtalen et egnet navn. Registrer priser og faktorer. Lagre og lukk avtalen.

Deleffaktor	Arbeid	Materiale
Andre fabrikat	1,000	

Avtalen vises nå i oversikten.
 Legg merke til at boksen *Gjeldende* er tom.



Merke en standardavtale som gjeldende
 Åpne (dobbelklikk på) avtalen som skal bli gjeldende.
 Klikk på ikonet *Merk som gjeldende standardavtale*.
 Svar *Ja* på spørsmålet om du vil sette valgt avtale som gjeldende standardavtale.



Registrere flere standardavtaler

Det er mulig å registrere et ubegrenset antall standardavtaler.

Navn på avtaler

Det er viktig å gi hver avtale et navn som identifiserer kunden.

Identifisering av annen avtale enn gjeldende standardavtale i oppdrag er basert på avtalenavnet.

Standardavtaleversjoner

Avtalenavn	Gjelder fra	Aktiv	Gjeldende
Standardavtale	24.02.2022	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Kommunens tjenestebiler	03.03.2022	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rørleggerkjedens biler	03.03.2022	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Taxiselskapets biler	03.03.2022	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Status Aktiv Bortmarkert Oppdater liste Ny standardavtaleversjon...

Fornyelse av verkstedets standardavtaler

Det er mulig å endre opplysningene i en eksisterende standardavtale.

Ved behov for endring av standardavtaler anbefales likevel å opprette avtale med ny dato og bortmarkere den gamle. Verkstedet vil da kunne se sin prishistorikk.

Påvirkning på eksisterende oppdrag

Eksisterende oppdrag påvirkes ikke av endringer gjort i eksisterende avtaler.

Oppdrag vises (genereres) med de priser og faktorer som var i avtalen var da oppdraget ble kalkulert.

Kopiere avtale til ny dato (anbefales)

Dersom en avtale skal fornyes finnes det en funksjon som kopierer avtalen til ny dato.

Ved kopiering til ny dato beholdes avtalenavnet og alle opplysninger i avtalen.

Det er da bare å overskrive opplysningene som skal endres og trykke lagre.

Dersom gjeldende avtale kopieres til ny dato:

Husk å merke den nyeste avtalen som gjeldende etter lagring.

Avtaletilbud

Gjør det til en god vane å se gjennom selskapsavtalene. Er opplysningene i avtalene relevante? Ved behov for reforhandling: Ta kontakt med avtaleansvarlige i forsikringselskapene.

Betalingsinformasjon

Opplysninger som er relevante i forbindelse med fakturagrunnlag.

Betalingsinformasjon	
Kontonummer	70580666475
Kreditt-tid	30

Kontonummer

Verkstedets kontonummer i DBS verkstedregister vises i avtalene.

Verkstedet er selv ansvarlig for å oppdatere sitt kontonummer i verkstedregisteret.

Se www.bilskadekontoret.no – Alt innhold – Bruk av DBS - Veiledninger – Funksjoner for deg som er verkstedadministrator i DBS.

Kredittid

Forfallsdager på fakturagrunnlag. Forfallsdager avtales med forsikringselskapet.

Verkstedene har ansvar for at forfall i DBS og verkstedets regnskapssystem er i samsvar.

Evt. purring på manglende betaling må baseres på kredittiden i DBS.

Nyttige tips i forbindelse med avtaletilbud

Glassavtale

Kontroller at glassavtale inneholder monteringspris for alle typer ruter (frontrute/bakrute og sideruter) Kontroller også at avtalen inneholder priser på reparasjoner og lim.

Dersom avtalt vil avtalen også kunne inneholde pris på verkstedmateriell og frakt.

Mekaniske verksteder (maskinskader)

For verksteder som kun skal takserer maskinskader vil det ofte være tilstrekkelig at avtalen inneholder timepris på mekanisk arbeid.

Dersom verkstedet også skal ha anledning til å gjøre andre typer kalkyler mot forsikringselskapet må dette avklares på forhånd. Avtalen må da inneholde flere typer priser.

Bruk av eksterne lakkverksteder

Verkstedene bør kommunisere sin bruk av eksterne lakkverksteder med avtaleansvarlige i forsikringselskapene. Dersom forsikringselskapet har inngått egen avtale med lakkverksteder vil det være gunstig for forsikringselskapet at deres avtalepriser knyttes mot eksterne lakkverksteder i avtalen.

Delefaktor

Verkstedene anbefales å kommunisere sine delefaktorer med avtaleansvarlige i forsikringselskapene. Avvikende delefaktorer i avtalen kan føre til ekstraarbeid senere.

Nytt avtaletilbud

Før godkjenning av avtaletilbud

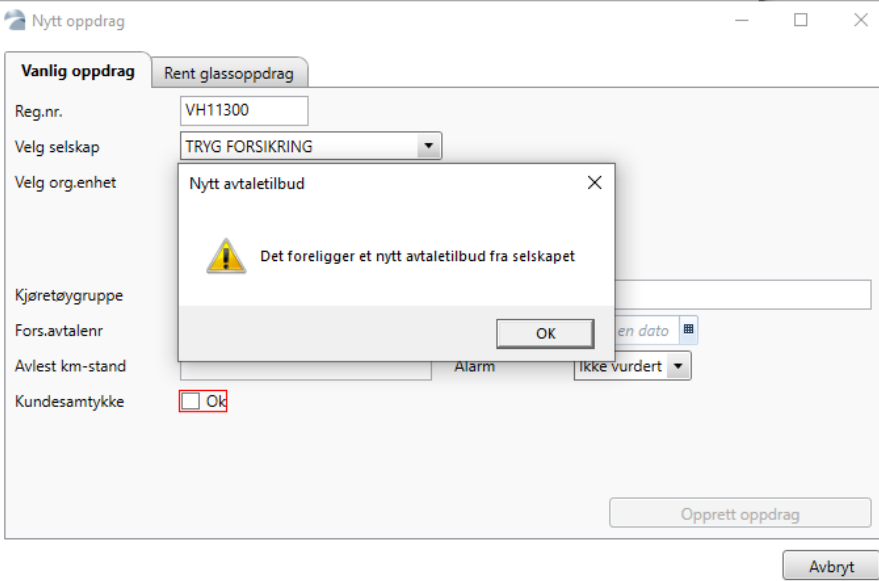
Kontroller at avtaltilbud inneholder alle relevante typer avtaler og de timesatser og faktorer er som avtalt. Karosseriverksteder må påse at avtaletilbud inneholder alle typer timepriser.

Dersom aktuelle timepriser og faktorer eller fastpriser mangler i avtalen vil arbeidet ikke kalkuleres. Manglende priser og faktorer i glassavtale vil kunne medføre at det ikke er mulig å gjøre tiltak.

Varsel ved nytt avtaletilbud

Ved oppdragsregistrering mot forsikringsselskap vil bruker få varsel dersom det foreligger et nytt avtaletilbud fra forsikringsselskapet.

Dersom bruker går videre med oppdragsregistreringen uten først å akseptere det nye avtaletilbudet vil prisene fra eksisterende avtale hentes til oppdraget.



Nytt oppdrag

Vanlig oppdrag | Rent glassoppdrag

Reg.nr.

Velg selskap

Velg org.enhet

Kjøretøygruppe

Fors.avtalenr

Avlest km-stand

Kundesamtykke Ok

en dato

Alarm

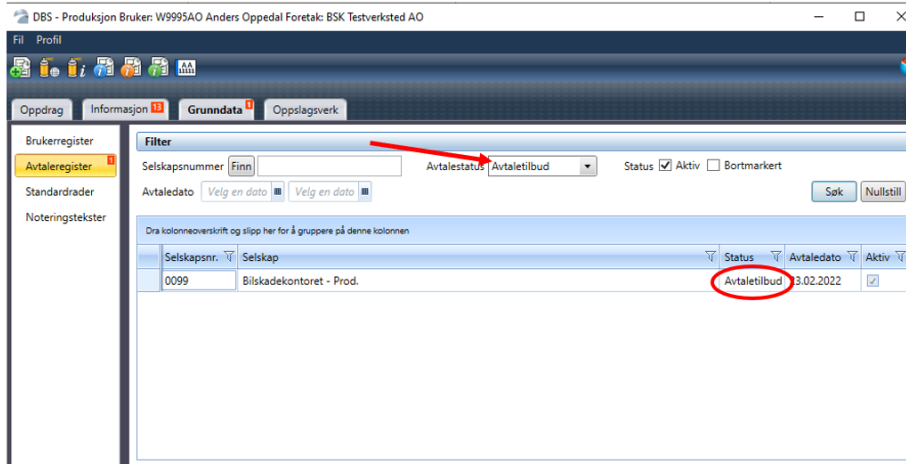
Ikke vurdert

Opprett oppdrag

Avbryt

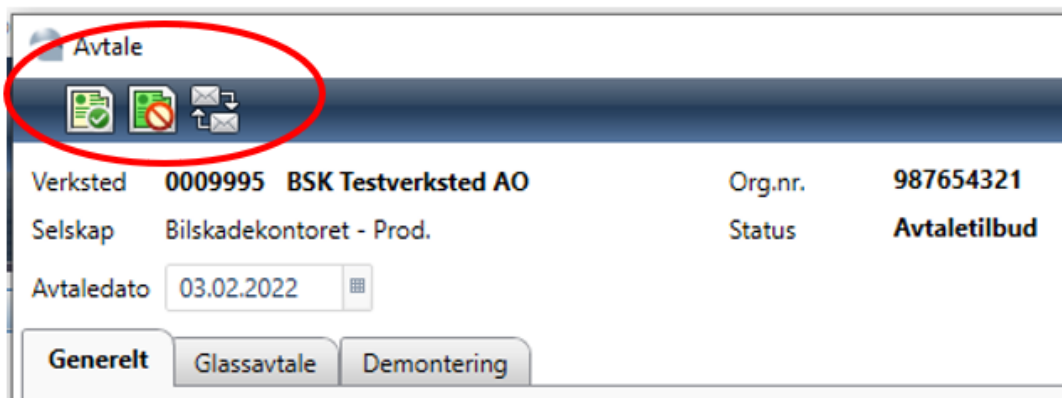
Behandle avtaletilbud

Grunndata – Avtalerregister



Åpne (dobbelklikk på) avtaletilbudet.
 Avtaletilbudet kan inneholder fanene Generelt, Glassavtale og Demontering.
 Sjekk at alle priser og betingelser er OK.

Et avtaletilbud inneholder disse ikonene:
 Godkjenn avtale – Underkjenn avtale – Kommunikasjon.



Godkjenn avtale

Avtalen er sett gjennom og alt er OK. Bruker er kjent med at avtalte priser og faktorer hentes til oppdrag mot forsikringselskapet.

Underkjenn avtale

Avtalen er sett gjennom, men ikke alt er OK. Ved klikk på ikonet for underkjenning åpnes en dialogboks der årsaken til underkjenning må kommuniseres til forsikringselskapet.
 Et tips: Det anbefales også å kontakte avtaleansvarlig i forsikringselskapet direkte.

Kommunikasjon



Klikk på ikonet for å se om forsikringsselskapet har skrevet en melding i forbindelse med sending av avtaletilbudet.

Bruk av avtaler i oppdrag

Hovedregel

Når et oppdrag registreres i DBS hentes opplysningene fra avtalen slik den er på tidspunktet oppdraget registreres. Priser og faktorer fra denne avtalen følger oppdraget, uavhengig av om ny avtale blir gjeldende senere.

Unntak fra hovedregel

Det er likevel mulig, på visse betingelser, å hente inn en avtale med nyere dato enn avtalen som var gjeldende på tidspunktet da oppdraget ble registrert.

Eks. dersom avtalen er av eldre dato og avtalen skulle vært «fornyset» før oppdraget ble registrert.

-Se neste kapittel.

Oppdatere eksisterende oppdrag med ny avtale

Oppdrag mot forsikringsselskap

Et oppdrag er registrert av verkstedet. Verksted og forsikringsselskap blir deretter enig om at priser og faktorer fra en nyere avtale skal benyttes i oppdraget.

-Nytt avtaletilbud blir oversendt fra forsikringsselskapet og akseptert av verkstedet.

Tips: Før endring fra selskapstakst til privattakst anbefales det å notere skadenummeret. Dette forsvinner og må legges inn på nytt.

Før oppdraget er sendt til forsikringsselskapet

Endre fra selskapstakst til privattakst i oppdragshode.

Endre deretter tilbake fra privattakst til selskapstakst.

Velg forsikringsselskapet på nytt.

Den nyeste aksepterte avtalen blir hentet til oppdraget.

Etter at oppdraget er sendt til forsikringsselskapet

Det er ikke mulig å endre fra selskapstakst til privattakst på et oppdrag som er i tilbudsstatus.

(Tilb/U.kj/Godkj). Dersom en nyere avtale skal hentes til oppdraget *etter* at oppdraget er sendt til forsikringsselskapet forutsetter dette at forsikringsselskapet *RETURNERER* oppdraget.

Etter at forsikringsselskapet har returnert oppdraget

Bekreft (Ta) oppdraget. (Etter retur er status på oppdraget *ubekreftet*.)

Endre til privattakst.

Endre tilbake til selskapstakst.

Velg forsikringsselskapet på nytt.

Den nyeste aksepterte avtalen blir hentet til oppdraget.

Oppdrag mot privatkunder (privattakst)

Verkstedet har registrert ny standardavtale eller har gjort endringer i eksisterende avtale.
Eksisterende oppdrag skal oppdateres med ny avtale eller endrede priser i eksisterende avtale:

Endre fra privattakst til selskapstakst. (Klikk Avbryt i bildet *velg selskap.*)

Endre tilbake til *privattakst.*

Den nyeste avtalen blir hentet til oppdraget.

Valg av lakkverksted

En forutsetning for å kunne velge eget eller eksternt verksted som lakkverksted i DBS er at verkstedet har verkstedstype *Lakkering* i DBS verkstedregister.

Profil – Verksteddata – Verkstedtype

For eget verksted fremkommer dette i verkstedregisteret.

Fabrikat	Verkstedstype	Verkstedstype DBS-M
	10 - Skadeverksted 02 11 - Mekanisk 17 - Glass 20 - Lakkering	11 - Mekanisk

Verksted med verkstedstype lakkering i DBS

-Kan huke av for *Lakkverksted samme som karosseriverksted* eller velge eksternt lakkverksted.

Verksted uten verkstedstype lakkering i DBS

-Kan kun velge eksternt lakkverksted.

Valg av eksternt lakkverksted

Alle verksteder med verkstedstype Lakkering i DBS kan velges som eksternt lakkverksted.

Ved valg av eksternt lakkverksted uten egen prisavtale hentes prisene på lakkering fra feltene i *debiteringspris og verkstedmateriell%* til oppdraget.

Ved valg av eksternt lakkverksted med egen prisavtale hentes prisene fra feltene mot det eksterne verkstedet til oppdraget.

Melding dersom valgt verksted ikke er lakkverksted i DBS verkstedregister

En melding vises dersom valgt verksted ikke er lakkverksted i DBS verkstedregister.



Privattakst – Endre til annen avtale enn gjeldende standardavtale

Verksteddata – Hent annen avtale.

Velg avtalen som skal benyttes.

Tips: Etter at oppdraget er kalkulert, lukket og åpnet igjen vises det ikke lenger hvilken avtale som ble valgt. Ved tvil er det bare å velge riktig avtale og kalkulere på nytt.

Oppdrag - VH60498

Reg.nr. **VH60498** Chassisnr **YV1BZ83A4C1118010** Gjeldende status **Til kalkulering** Rekvidert av **W9995AO** Produksjon 2022.2.3
 Oppdragsnr. **22051679-2** Modell **VOLVO XC70 2.4D STV 5D** Type **Besikt.oppdrag** Rekvideringsstidspunkt **31.01.2022 12:55:28** W9995AO
 24.03.2022 14:18

Oppdragshode **Verksteddata** Tiltak Resultat/Rapporter

Karosseriverksted
 Verksted ID/navn BSK Testverksted AO
 Adresse
 Postnummer/-sted **OSLO**
 Kontaktperson
 Telefonnummer
 BM ID/navn **W9995AO Anders Oppedal**

Lakkverksted samme som karosseriverksted

Lakkverksted ID/navn
 Postnummer/-sted

Priser/kostnader

Deb.faktor karosseri arbeid	1 202	Deb.faktor understellsbeh. arbeid	800
Deb.faktor mekanisk arbeid	800	Materialforb. understellsbeh. (kr)	
Deb.faktor glass arbeid	800	Deb.faktor lakk arbeid	1 200
Deb.faktor plast arbeid	800	Deb.faktor lakkmaterial	600
Faktor reservedeler	1,000		
Verkstedsmatrosje	3,0		
Reserveavsetning			

Hent annen avtale

- Standardavtale
- Kommunens tjenestebiler
- Rørleggerkjedens biler
- Taxiselskapets biler
- Standardavtale

Sperre for endring av avtalte priser

Det enkelte forsikringsselskap kan sperre for endring av avtalte priser og faktorer i oppdragene. Feltene for avtalte priser vil da ikke være redigerbare.

Manuell endring av avtalepriser

I oppdrag mot privatkunder og oppdrag mot forsikringsselskap som ikke har sperret for endring av avtalepriser, vil det være mulig å endre priser hentet fra avtalen. Dette bør likevel ikke gjøres. Dersom det er berettiget at avtalte priser endres, bør en ny avtale hentes til oppdraget.

Avtalekontroll

Dersom pris endres av verkstedet varsles dette med gul markering og tooltip med informasjon om avvik i forhold til avalen. Varslingen vises både for verksted og forsikringselskap.

Priser/kostnader	
Deb.faktor karosseri arbeid	<input type="text" value="700"/>
Deb.faktor mekanisk arbeid	<input type="text" value="600"/>
Deb.faktor glass arbeid	<input type="text" value="900"/>
Deb.faktor plast arbeid	<input type="text" value="900"/>
Faktor reservedeler	<input type="text" value="1,030"/>
Verkstedsmateriell %	<input type="text" value="4,0"/>
Reserveavsetning	<input type="text"/>

Deb.faktor understellsbeh. arbeid	<input type="text" value="750"/>
Materialforb. understellsbeh. (kr)	<input type="text"/>
Deb.faktor lakk arbeid	<input type="text" value="1 250"/>
Deb.faktor lakkmaterial	<input type="text" value="650"/>

Avvik faktor lakkmaterial.
 Kontroller at det fremdeles er korrekt.

Opplevde feilsituasjoner

Nedenfor vises 3 situasjoner som har medført flere henvendelser til DBS support.

Ingen av disse skyldes feil i DBS, men er situasjoner som kan oppstå som en konsekvens av funksjonalitet i DBS.

Prisfeltene er grå og sperret for å kunne endres

Årsak: Forsikringselskapet har sperret for endring av avtalte priser og faktorer.

Priser/kostnader	
Deb.faktor karosseri arbeid	<input type="text" value="800"/>
Deb.faktor mekanisk arbeid	<input type="text" value="800"/>
Deb.faktor glass arbeid	<input type="text" value="800"/>
Deb.faktor plast arbeid	<input type="text" value="800"/>
Faktor reservedeler	<input type="text" value="1,000"/>
Verkstedsmateriell %	<input type="text" value="3,0"/>
Reserveavsetning	<input type="text"/>

Deb.faktor understellsbeh. arbeid	<input type="text" value="800"/>
Materialforb. understellsbeh. (kr)	<input type="text"/>
Deb.faktor lakk arbeid	<input type="text" value="1 200"/>
Deb.faktor lakkmaterial	<input type="text" value="600"/>

Felter mangler priser

Årsak: Priser mangler i avtalen. Ny avtale må hentes til oppdraget.

Priser/kostnader	
Deb.faktor karosseri arbeid	800
Deb.faktor mekanisk arbeid	800
Deb.faktor glass arbeid	800
Deb.faktor plast arbeid	800
Faktor reservedeler	1,060
Verkstedsmateriell %	3,0
Reserveavsetning	
Deb.faktor understellsbeh. arbeid	800
Materialforb. understellsbeh. (kr)	
Deb.faktor lakk arbeid	
Deb.faktor lakkmaterial	

Forsikringselskapet er ikke valgbart ved registrering av glassoppdrag

Årsak: Verkstedet mangler glassavtale med det aktuelle forsikringselskapet

Nytt oppdrag

Vanlig oppdrag **Rent glassoppdrag**

Reg.nr.

Velg selskap

Skadedato

Kundeaksept Godtar uthenting av kundedata og kommunikasjon med selskap via e-post.

Reparasjonsmetode Skifte Reparasjon

Innbrudd Ja

Øvrige funksjoner i avtalene

Det generelle avtalebildet inneholder også noen øvrige funksjoner. Nedenfor gis derfor kun en kort innføring.

Fakturagrunnlag tjeneste

Kan inngå i selskapsavtaler.

Avtale om å kunne sende eget fakturagrunnlag til forsikringsselskapet for arbeid med taksering av skader og håndtering av objekter som ikke medfører annen omsetning på verkstedet.

Fakturagrunnlag, tjeneste

Fakturagrunnlag, tjeneste Ja Nei Beløp tjeneste, Innløsning Beløp tjeneste, Kontanterstatning

Avtalt rabatt på nye deler i annetbildet

Hensikten med denne funksjonen er at verkstedet kan angi delepriser uten å angi rabatt ved taksering i annetbildet. Den avtalte rabatten beregnes automatisk.

Faktorer

Avtalt rabatt % på nye deler i annetbildet

Kjøretøygruppe

Mulighet for differensierte timepriser for ulike kjøretøygrupper.

Ved valg av kjøretøygruppe hentes prisene for aktuell kjøretøygruppe til oppdraget.

Et forsikringsselskap kan benytte funksjonen til styring av hvilke kjøretøygrupper verkstedet skal kunne reparere. Dette skjer ved at timepris = 0 i avtalen for kjøretøygruppene verkstedet ikke skal reparere for forsikringsselskapet.

Generelt | Glassavtale | Demontering | Styringsparametere

Betalingsinformasjon

Kontonummer Mottaksnummer Kreditt-tid

Fakturagrunnlag, tjeneste

Fakturagrunnlag, tjeneste Ja Nei Beløp tjeneste, Innløsning Beløp

Faktorer

Avtalt rabatt % på nye deler i annetbildet

Kjøretøygruppe: Personbil/ stasjonsvogn; Varebil

Kjøretøygruppe: Lastebil; Buss; Arbeidsmaskin/ traktor; Mc/ moped/ snøscooter; Annet

Kjøretøygruppe: Båt

Kjøretøygruppe: Campingvogn/ tilhenger; Bobil

Kjøretøygrupperinger

Gruppe	Gruppe 1 <input checked="" type="checkbox"/>	Gruppe 2 <input checked="" type="checkbox"/>	Gruppe 3 <input checked="" type="checkbox"/>	Gruppe 4 <input checked="" type="checkbox"/>
Personbil/ stasjonsvogn	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Varebil	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lastebil	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Buss	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arbeidsmaskin/ traktor	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Campingvogn/ tilhenger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mc/ moped/ snøscooter	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Båt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Annet	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bobil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Fabrikat

Mulighet for differensierte timepriser for ulike fabrikat.

The screenshot shows a software interface for configuring vehicle repair services. A dialog box titled "Velg fabrikk" (Select manufacturer) is open, displaying a list of car brands. The main window behind it shows a list of labor types and their prices, such as "Karosseri arbeid" for 800 and "Mekanisk arbeid" for 800.

Fabrikat	Type
<input type="checkbox"/> Abarth	Personbil
<input type="checkbox"/> Aaways	Personbil
<input type="checkbox"/> Aixam	Personbil
<input type="checkbox"/> Alfa Romeo	Personbil
<input type="checkbox"/> Aston Martin	Personbil
<input checked="" type="checkbox"/> Audi	Personbil
<input type="checkbox"/> Bentley	Personbil
<input type="checkbox"/> Bestune	Personbil
<input type="checkbox"/> BMW	Personbil
<input type="checkbox"/> BYD	Personbil
<input type="checkbox"/> Byton	Personbil
<input type="checkbox"/> Cadillac	Personbil
<input type="checkbox"/> Casalini	Personbil
<input type="checkbox"/> Chatenet	Personbil

År

Mulighet for differensierte timepriser avhengig av kjøretøyets alder.

The screenshot shows a software interface for configuring vehicle repair services. A dialog box titled "Velg fabrikk" (Select manufacturer) is open, displaying a list of car brands. The main window behind it shows a list of labor types and their prices, such as "Karosseri arbeid" for 900 and "Mekanisk arbeid" for 900. The "År" field is set to 5.

Labor type	Debiteringspris og Verkstedmateriell %	
	≤ 5 år	> 5 år
Karosseri arbeid	900	700
Mekanisk arbeid	900	700
Lakk arbeid	1 200	1 200
Lakk materiale	600	600
Understellsbeh.arbeid	900	700
Plast arbeid	900	700
Glass arbeid	900	700
Verkstedmateriell %	3,0	3,0