

Holde orden i oppdragsoversikten i DBS

For å holde orden i takstene i DBS bør Startside kun vise takster som er under arbeid på verkstedet. Når et objekt er ferdig reparert og saken ellers er ferdigbehandlet klarmarkeres taksten, slik at taksten flyttes til «arkivet».

Denne veiledningen er ment å være til nytte for deg som ønsker å holde orden i verkstedets oppdragsoversikt i DBS.

Innhold

En ryddig Startside.....	2
Lag din egen favoritt for innløste oppdrag.....	3
Rydde opp i Startside	4
Forutsetninger for at du skal kunne behandle et oppdrag	5
Oppdraget må være bekreftet	5
Oppdrag har versjonsnummer -0	6
Oppdrag har versjonsnummer høyere enn -0 og feltet for tilbudsstatus er tomt.....	6
Privattakst eller Selskapstakst?	7
Privattakst.....	7
Selskapstakst	7
Eksempel på oppdrag som har vært i tilbudsbehandling.....	8
Versjonsnummer er essensielt	9
Verkstedet har laget ny versjon etter at forsikringsselskapet har godkjent oppdraget	9
Behandlingsregler for ny versjon av godkjent eller underkjent oppdrag	9
Godkjent oppdrag.....	9
Klarmarkering av godkjent oppdrag.....	9
Returnert oppdrag.....	10
Unntak	10
Det er ikke mulig å få sendt tilbudet på nytt.....	10
Oppdrag som er underkjent og deretter <i>returnert</i> av forsikringsselskapet.....	10
Oppdrag med feilsituasjon	10

En ryddig Startside

Innstillinger på startside

Kun oppdrag med status «Alle ikke klarmarkerte» bør vises på startside.

Velg også om du ønsker at oppdrag med status «innløst» ikke skal vises på startside.

Innstillingene finner du ved å klikke på «utvidet søk»:

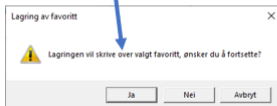
Startside

Ved å huke av for DBS vil innløste oppdrag ikke vises på Startside din.

På startside skal oppdragsstatus være «Alle ikke klarmarkerte»

Dersom du har en annen oppdragsstatus endrer du til «Alle ikke klarmarkerte» og klikker Lagre.

Bekreft Ja på denne:



T.status	Oppdragsnr.	Reg.nr.	Objekt	S	Område	Status	Meld.	Reg. i DBS	BM ID verk	Selskap
	21459025-0	AJ91071	FORD Transit	L	23	Bekreftet		14.10.2021	W9995AO	
	21452785-0	N87762	NIEWIADOW	M	2 6	Bekreftet		11.10.2021	W9995AO	0099

Lag din egen favoritt for innløste oppdrag

Dersom du har valgt å huke av for *DBS* anbefaler vi å lage en egen *Favoritt* for innløste oppdrag.

Startsiden

Huk av for **Innløsning**

Oppdragsstatus

Velg om du vil søke på *Alle* innløste oppdrag eller bare oppdragene som (ennå) ikke er klarmarkert av forsikringsselskapet: *Alle ikke klarmarkerte*

Klikk på **Lagre som**

Lag et navn på favoritten og klikk deretter **Opprett**

Opprett favorittsøk

Oppgi ønsket favorittnavn for valgt søk

Innløste oppdrag

Opprett Avbryt

Legg inn ønsket favorittnavn

DBS - Produksjon Bruker: W9995AO Anders Oppedal Foretak: BSK Testverksted AO

Oppdrag Informasjon Grunndata Oppslagsverk

Favorittsøk "Innløste oppdrag" - Søkekriterier

Registreringsnr. Oppdragsnr.

Skadegummer

Søk Nullstill Lagre Lagre som...

Utvidet søk

Filter DBS Innløsning Historiske oppdrag Fastpris

Meldingsstatus Melding inn Melding ut

Reg.dato i DBS Velg en dato Velg en dato Skadedato Velg en dato

Oppdragsstatus Alle Oppdragstype Alle

Status tilbud Alle Eier telefon

Objekt Selskapsnummer Finn

Eier Inndato Velg en dato Velg en dato

BM brukerID Finn Chassisnummer

Ordrenummer Sorteringstype Stigende Synkende

Fakturagrunnlag

T.status	Oppdragsnr.	Reg.nr.	Objekt	S	Område	Status	Meld.	Reg. i DBS	BM ID verk.	Selskap
T-Innl	19464712T1	EK79599	NISSAN LEAF	M	12	Kalkulert	Inn	05.10.2019	W9995AO	BSK HK PROD. ØST

Søket ga 1 treff.

Skriv ut liste Eksporter liste

Her er **Favoritten** din.

Dersom du ønsker å se på innløste oppdrag klikker du bare på favoritten.

DBS - Produksjon Bruker: W9995AO Anders Oppedal Foretak: BSK Testverksted AO

Oppdrag Informasjon Grunndata Oppslagsverk

Favorittsøk "Innløste oppdrag" - Søkekriterier

Registreringsnr. Oppdragsnr.

Skadegummer

Søk Nullstill Lagre Lagre som...

Utvidet søk

Dra kolonneoverskrift og slipp her for å gruppere på denne kolonnen

T.status	Oppdragsnr.	Reg.nr.	Objekt	S	Område	Status	Meld.	Reg. i DBS	BM ID verk.	Selskap
T-Innl	19464712T1	EK79599	NISSAN LEAF	M	12	Kalkulert	Inn	05.10.2019	W9995AO	BSK HK PROD. ØST
T-Innl	16476556T3	VH11300	FORD TRANS	L	1	Klarmarkert	Inn	10.11.2016	W9995AO	BSK AVD ØST

Søket ga 2 treff.

Skriv ut liste Eksporter liste

Rydde opp i Startsiden

Verkstedets oppdragsoversikt inneholder gamle oppdrag, og du ønsker å rydde opp. Her er noen tips til hvordan du kan rydde opp.

Eksempel:

Gamle oppdrag du ønsker å få vekk fra oppdragsoversikten

Dra kolonneoverskrift og slipp her for å gruppere på denne kolonnen >>

T.status	Oppdragsnr.	Reg.nr.	Objekt	S	Område	Status	Meld.	Reg. i DBS	BM ID verk.	Selskap
	20398952-1	DR13145	TOYOTA RAV	M	12	Til kalkulering		11.09.2020	DBS01F1	Møretryg
	20278850-0	UN37764	ISUZU D-MA	M	123456	Kalkulert		18.06.2020	FRI9090	SOLSTAD
	20215614-1	BT68138	ALFA ROMEO	L	56	Kalkulert		09.11.2020	DBS12F2	If Takst M
	20203461-1	DP65735	CITROEN BER	M	12	Kalkulert		06.05.2020	DBS10B2	Møretryg
	20170079-3	SU75599	VW GOLF VI 1	M	1 3 56	Kalkulert		08.05.2020	DBS10B2	Møretryg
	20059493-0	UN36279	HONDA CR-V	S	12 56	Til kalkulering		31.01.2020	DBS10B2	
	19314933-0	BT17868	VOLKSWAGEN	M	M	Ufordelt		01.07.2019	DBS10B2	GJENSIDI
	19292186-1	UF41640	BMW (E46) 3	L	56	Kalkulert		04.07.2019	DBS12B2	Møretryg
	19253973-1	UA28356	MITSUBISHI C	M	12 456	Bekreftet		26.07.2019	DBS10B2	KLP SKAD
	19181588-1	FT11920	VW GOLF V 1	M	1 3 5	Bekreftet		13.08.2019	DBS10B2	Fremtind
	18466088-1	UF57831	TOYOTA AURI	L	5	Kalkulert		04.01.2019	DBS04B2	NEMI FO
	18462002-1	UF52849	TOYOTA HILU	M	4 6	Kalkulert		12.10.2018	DBS10B2	Møretryg
	18399708-1	XK20573	BMW (E90) 3	M	2 4 6	Kalkulert		28.09.2018	DBS10B2	SpareBar

Du åpner et oppdrag, men knappene for hhv. slette eller klarmarkere er borte. Hva gjør du da?

Oppdrag - PD60118

Reg.nr. **PD60118** Chassisnr **WDD2052431F573528** Gjeldende status **Kalkulert**

Oppdragsnr. **21462551-0** Modell **MERCEDES-BENZ C-KLASSE STV 5D** Type **Besikt.oppdrag**

Oppdragshode Verksteddata Tiltak Resultat/Rapporter

Forutsetninger for at du skal kunne behandle et oppdrag

- Gjeldende status må være *Bekreftet*.
- Din *BM id (DBS brukernavn)* og ditt navn må fremkomme på oppdraget.

The screenshot shows a software interface for handling a task. At the top, the task ID is 'Oppdrag - BT17868'. Below this, there are several fields: 'Reg.nr.' (BT17868), 'Chassisnr.' (WVGZZ1TZFW035706), 'Oppdragsnr.' (19314933-0), and 'Modell' (VOLKSWAGEN TOURAN). The 'Gjeldende status' is 'Ufordelt' and the 'Type' is 'BesiktOppdrag'. Other fields include 'Rekvirert av' (G012487), 'Rekvireringstidspunkt' (01.07.2019 15:17:32), and 'Produksjon' (2021.4.22). The 'Oppdragshode' section has tabs for 'Verkstedsdata', 'Tiltak', and 'Resultat/Rapporter'. The 'Besiktigelsesdato' is 01.07.2019. The 'Objekt' section includes 'Reg.nr.' (BT17868), 'Kjøretøygruppe' (Personbil/ stasjonsvogn), 'Merke/modell' (Finn), and 'Modellkode' (Finn). The 'Eier/Forsikringstaker' section includes 'Navn' (Gjerde, Tom-Dagfinn) and 'Telefon' (41658144). The 'Forsikrings-/selskapsdata' section includes 'Forsikringsavtale' (81924497) and 'Skadenummer' (81924497,4). The 'BM ID/navn' field is 'Finn'.

Hva er *Gjeldende status* på oppdraget?

Hvem er *BM* på oppdraget?

Oppdraget må være bekreftet

For å bekrefte oppdraget klikker du på *Ta*

Legg merke til at ikonet for å slette oppdraget kommer frem.

For å få frem ikonet for å *klarmarkere* må du *kalkulere* oppdraget.

For å kunne kalkulere må oppdraget være riktig fylt ut og det må være gjort tiltak.

The screenshot shows the same software interface as above, but with the 'Gjeldende status' changed to 'Bekreftet' and the 'Type' to 'BesiktOppdrag'. The 'BM ID/navn' field now shows 'ANDERS OPPEDAL' and the 'Ta' button is highlighted with a red circle. The 'Finn' button is also visible. The 'Objekt' section now shows 'Merke/modell' (Finn) and 'Modellkode' (Finn). The 'Eier/Forsikringstaker' section is the same. The 'Forsikrings-/selskapsdata' section is the same. The 'BM ID/navn' field is 'ANDERS OPPEDAL'.

Oppdrag har versjonsnummer -0

Start med oppdragene med versjonsnummer -0. Disse er ofte de enkleste å behandle.

20278850-0	UN37764	ISUZU D-MA	M	123456	Kalkulert		18.06.2020	FRI9090	SOLSTAT
20215614-1	BT68138	ALFA ROMEO	L	56	Kalkulert		09.11.2020	DBS12F2	If Takst M
20203461-1	DP65735	CITROEN BER	M	12	Kalkulert		06.05.2020	DBS10B2	Møretryg
20170079-3	SU75599	VW GOLF VI 1	M	1 3 56	Kalkulert		08.05.2020	DBS10B2	Møretryg
20059493-0	UN36279	HONDA CR-V	S	12 56	Til kalkulering		31.01.2020	DBS10B2	
19314933-0	BT17868	VOLKSWAGEN	M	M	Ufordelt		01.07.2019	DBS10B2	GJENSID
19292186-1	UF41640	BMW (E46) 3	L	56	Kalkulert		04.07.2019	DBS12B2	Møretryg

Åpne oppdraget du skal behandle. Følg deretter forutsetningene for å kunne behandle oppdraget som beskrevet ovenfor.

Oppdrag har versjonsnummer høyere enn -0 og feltet for tilbudsstatus er tomt

Du går nå videre til oppdragene med versjonsnummer fra -1

Legg merke til at feltet *T.status* er tomt. Du må undersøke hvorfor oppdraget har et versjonsnummer som er høyere enn -0

Eksempel:

Gamle oppdrag du ønsker å få vekk fra oppdragsoversikten

T.status	Oppdragsnr.	Reg.nr.	Objekt	S	Område	Status	Meld.	Reg. i DBS	BM ID verk.	Selskap
	20398952-1	DR13145	TOYOTA RAV	M	12	Til kalkulering		11.09.2020	DBS01F1	Møretryg
	20278850-0	UN37764	ISUZU D-MA	M	123456	Kalkulert		18.06.2020	FRI9090	SOLSTAT
	20215614-1	BT68138	ALFA ROMEO	L	56	Kalkulert		09.11.2020	DBS12F2	If Takst M
	20203461-1	DP65735	CITROEN BER	M	12	Kalkulert		06.05.2020	DBS10B2	Møretryg
	20170079-3	SU75599	VW GOLF VI 1	M	1 3 56	Kalkulert		08.05.2020	DBS10B2	Møretryg
	20059493-0	UN36279	HONDA CR-V	S	12 56	Til kalkulering		31.01.2020	DBS10B2	
	19314933-0	BT17868	VOLKSWAGEN	M	M	Ufordelt		01.07.2019	DBS10B2	GJENSIDI
	19292186-1	UF41640	BMW (E46) 3	L	56	Kalkulert		04.07.2019	DBS12B2	Møretryg
	19253973-1	UA28356	MITSUBISHI C	M	12 456	Bekreftet		26.07.2019	DBS10B2	KLP SKAD
	19181588-1	FT11920	VW GOLF V 1	M	1 3 5	Bekreftet		13.08.2019	DBS10B2	Fremtind
	18466088-1	UF57831	TOYOTA AURI	L	5	Kalkulert		04.01.2019	DBS04B2	NEMI FO
	18462002-1	UF52849	TOYOTA HILU	M	4 6	Kalkulert		12.10.2018	DBS10B2	Møretryg
	18399708-1	XK20573	BMW (E90) 3	M	2 4 6	Kalkulert		28.09.2018	DBS10B2	SpareBan

Privattakst eller Selskapstakst?

Åpne oppdraget. Sjekk i oppdragshode: Er oppdraget registrert som privattakst eller selskapstakst?

Privattakst

Dersom oppdraget er registrert som privattakst kan du følge samme prosedyre som beskrevet for oppdrag med versjonsnummer -0.

Privattakst har ingen «knytning» mot et forsikringselskap og du står derved fritt til å behandle oppdraget.

Selskapstakst

Dersom oppdraget er registrert som selskapstakst har oppdraget med stor sannsynlighet vært sendt som tilbud til et forsikringselskap som enten har *godkjent* eller *underkjent* oppdraget.

Årsaken til at ingen tilbudsstatus (T.status) vises er at verkstedet ditt har laget en *ny versjon* av oppdraget *etter* at oppdraget ble underkjent eller godkjent.

Det er verkstedets nye oppdragsversjon du nå ser i oppdragsoversikten.

Tips:

Ved å søke med DBS oppdrags id. og oppdragsstatus *Alle* vil du se alle versjonene av oppdraget.

Ved å åpne kommunikasjonsoversikten på oppdraget kan du følge kommunikasjonen under tilbudsbehandlingen.

Eksempel på oppdrag som har vært i tilbudsbehandling

Vi åpner oppdrag 19292186-1 i oversikten og ser at ikonet for kommunikasjon finnes på oppdraget. Oppdraget har altså vært i tilbudsbehandling.

Oppdrag - UF41640

Reg.nr. **UF41640** Chassisnr **WBAAP71090PW47069** Kommunikasjon...
 Oppdragsnr. **19292186-1** Modell **BMW (E46) 320D STV 5D** Kalkulert
 Type **Besikt oppdrag**

Oppdragshode: Verkstedsdata, Tiltak, Resultat/Rapporter

Besiktelsesdato: 19.06.2019

Objekt: Reg.nr. UF41640, Kjøretøygruppe: Personbil/ stasjonsvogn, Merke/modell: BMW (E46) 320D STV 5D, Dato førstegang reg. 07.09.2005

Eier/Forsikringstaker: Navn: MADSEN PER SVENNING, Telefon: 91123133

Vi klikker på ikonet kommunikasjon. Dette åpner kommunikasjonsoversikten.

Kommunikasjon - UF41640

Kommunikasjonsoversikt:

Dra kolonneoverskrift og slipp her for å gruppere på denne kolonnen

Tidspunkt	Fra	Til	Oppdragsnummer	Kontakt	Type melding
21.06.2019 08:55:27	NILS JØRGEN GRONGSTAD	Verkstedet	19292186-0	<input type="checkbox"/>	Tilbud godkjent
19.06.2019 12:40:41	Anders Oppedal	Møretrygd Gjensidig Fors	19292186-0	<input type="checkbox"/>	Tilbud sendt

Meldingstekst:

TAKST OK INGE.
MVH GRONGSTAD

Melding sendt av: Telefon
Objekt er besiktiget: **Nei** Lest: 05.10.2021 08:47:55 av DBS12B2

Oppdragets versjonsnummer er helt essensielt

Vi ser at oppdraget er sendt som tilbud og at tilbudet er godkjent.

I dette tilfellet er oppdragsversjon **-0** den godkjente oppdragsversjonen.

Verkstedet har laget ny versjon etter at forsikringsselskapet har godkjent oppdraget

I oppdragsoversikten er det imidlertid ikke oppdragsversjon 19292186-0 som vises, men oppdragsversjon 19292186-1. Dette betyr at verkstedet har laget en ny oppdragsversjon *etter* at oppdraget ble godkjent.

OPDRAGSNUMMER	BYTTID	VEKSTYKKE	M	M	UTGIFTE	DATO	W	UTGIFTE
19292186-1	UF41640	BMW (E46) 32	L	56	Kalkulert	04.07.2019	W1351GS	Møretryg

Behandlingsregler for ny versjon av godkjent eller underkjent oppdrag

En *ny* oppdragsversjon laget *etter* at oppdrag er underkjent eller godkjent er kun mulig å kalkulere og sende til forsikringsselskapet på nytt.


Den nye oppdragsversjonen du sender får du ikke klarmarkert eller slettet uten at denne er *godkjent* eller *returnert* av forsikringsselskapet.

Tips: Dersom du i forbindelse med «opprydding» i oppdragsoversikten må sende oppdrag til forsikringsselskapet på nytt vil det være nyttig for forsikringsselskapet at du skriver en forklaring i kommunikasjonen om hvorfor du sender oppdraget på nytt. Det er viktig at du da ber forsikringsselskapet om enten å *godkjenne* eller *returnere*, men **IKKE** å *underkjenne*. Får du oppdraget underkjent har du kun en mulighet: Å lage nok en versjon som må sendes til forsikringsselskapet.

Godkjent oppdrag

Oppdraget som blir godkjent av forsikringsselskapet blir mulig å klarmarkere.

Klarmarkering av godkjent oppdrag

Klarmarkering gjøres med klarmarkeringsikonet  eller ved å sende fakturagrunnlaget dersom dette er tilgjengelig på oppdraget.

Returnert oppdrag

Vær obs på at Returnert oppdrag får status *ikke bekreftet*. Husk da å *bekreft* (Ta) oppdraget. Returnert oppdrag kan slettes eller kalkuleres og klarmarkeres.

Unntak

Det er ikke mulig å få sendt tilbudet på nytt

Enkelte forsikringsselskap kan ha innstillinger i sitt fagsystem som stopper mottak av nye oppdragsversjoner. Dersom du opplever problemer med å sende en ny oppdragsversjon må forsikringsselskapet kontaktes. Forsikringsselskapet må i samarbeid med verkstedet finne en løsning slik at oppdraget kan godkjennes på nytt eller returneres.

DBS-support (Bilskadekontoret) kan ikke hjelpe til med dette.

Oppdrag som er underkjent og deretter *returnert* av forsikringsselskapet

Forsikringsselskapene har mulighet til å returnere oppdrag som er underkjent.

Ved underkjenning skal forsikringsselskapene normalt kunne forvente å motta en ny versjon fra verkstedet innen rimelig tid.

Enkelte ganger kommer det ikke noen ny versjon fra verkstedet. Oppdraget forblir da liggende som underkjent i oppdragsoversikten hos forsikringsselskapet.

Ved å returnere oppdraget får forsikringsselskapet da ryddet opp i sin oppdragsoversikt.

Det er imidlertid en feil i DBS som fortsatt ikke er rettet:

Et oppdrag som er underkjent og returnert vil ha T.status *Retur*, men må behandles på samme måte som et underkjent oppdrag, dvs. at du må bekrefte, klarmarkere, kalkulere og sende på nytt til forsikringsselskapet.

Dersom hensikten er å få ryddet opp i oppdragsoversikten må verkstedet sende oppdraget som nytt tilbud og be forsikringsselskapet om å returnere oppdraget på nytt.

Oppdrag med feilsituasjon

Det vil kunne forekomme at oppdrag ikke lar seg behandle. Dette gjelder i første rekke eldre oppdrag. Verkstedet bekrefter oppdraget, men det kan f.eks. være knapper og funksjoner for å behandle oppdraget som mangler.

Send da melding med oppdragsnummer og DBS verkstedsnummer med en kort forklaring til:

dbs-support@finansnorge.no

Oppdrag med feil blir videresendt fra Bilskadekontoret til IT-utviklere for behandling.

Det er svært viktig at alle oppdrag hos verksted behandles og gjøres ferdig fortløpende.

Oppdrag som blir liggende lenge på startsidene kan ende opp med å feile.

Årsaken kan være endringer hos forsikringsselskapene eller tekniske endringer i DBS.